Workshop Datadialogen

Re-integratie in BOLD Cities:

Het gebruik van Big Data

in het domein van Werk en Inkomen

Erasmus University Rotterdam

Merel Schuring – Erasmus MC
Margot Kersing – Erasmus Universiteit
Liesbet van Zoonen – BOLD Cities

Vandaag

- Onderzoek data dialogen
- Database Game
- Uitkomsten eerder onderzoek

Data dialogen

Wat is het perspectief van clienten op data-gedreven werken?

- Ervaringen, opvattingen, wensen, behoeftes van clienten?
- Kansen en risico's?
- Voorwaarden?

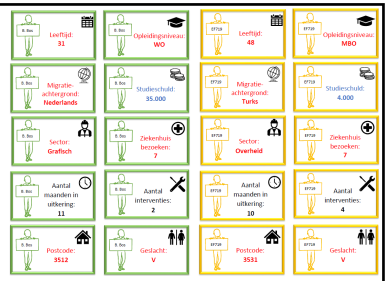


Data dialogen

Deel 1: Data base game -> pseudonimiseren, datakoppelen, voorspellende statistiek
Deel 2: Dialoog -> privacy, transparantie, controle over je eigen data

Database Game

- Groepen
- Set van 10 kaarten van 1 fictief person
  - Naam
  - Kenmerken



- Gele kaarten: personen die werk hebben gevonden
- Groene kaarten: personen die geen werk hebben gevoncen

Discussievraag

Onder welke voorwaarde is data-gedreven werken volgens u mogelijk?

Discussievraag

Onder welke omstandigheden heeft het meerwaarde om data-gedreven te werken en onder welke omstandigheden niet?

Einde spel

Pilot Data dialogen

- Wantrouwen richting uitkeringsinstantie
- Zorg over automatisering en ondersteuning
- Behoefte aan transparantie
- Andere methoden voor kwaliteitsverbetering en reintegratiedienstverlening



Aanbevelingen...

Aanbevelingen

- Transparant
  - Inhoud en doel van geregistreerde gegevens moet helder zijn
  - Hoe de beslissinge genomen is
- ‘Dit wil ik niet, of ben ik niet’

- Realistische verwachtingen over big data-toepassingen om reintegratiedienstverlening te optimaliseren
- Andere strategieen om dienstverlening te verbeteren

Vragen?

Merel Schuring – Erasmus MC
Margot Kersing – Erasmus Universiteit
Liesbet van Zoonen – BOLD Cities