

Hartelijk welkom! - een actieonderzoek naar het verbeteren van de overgang van thuis naar het verpleeghuis voor mensen met dementie en hun naasten

Einddatum: 31-12-2024

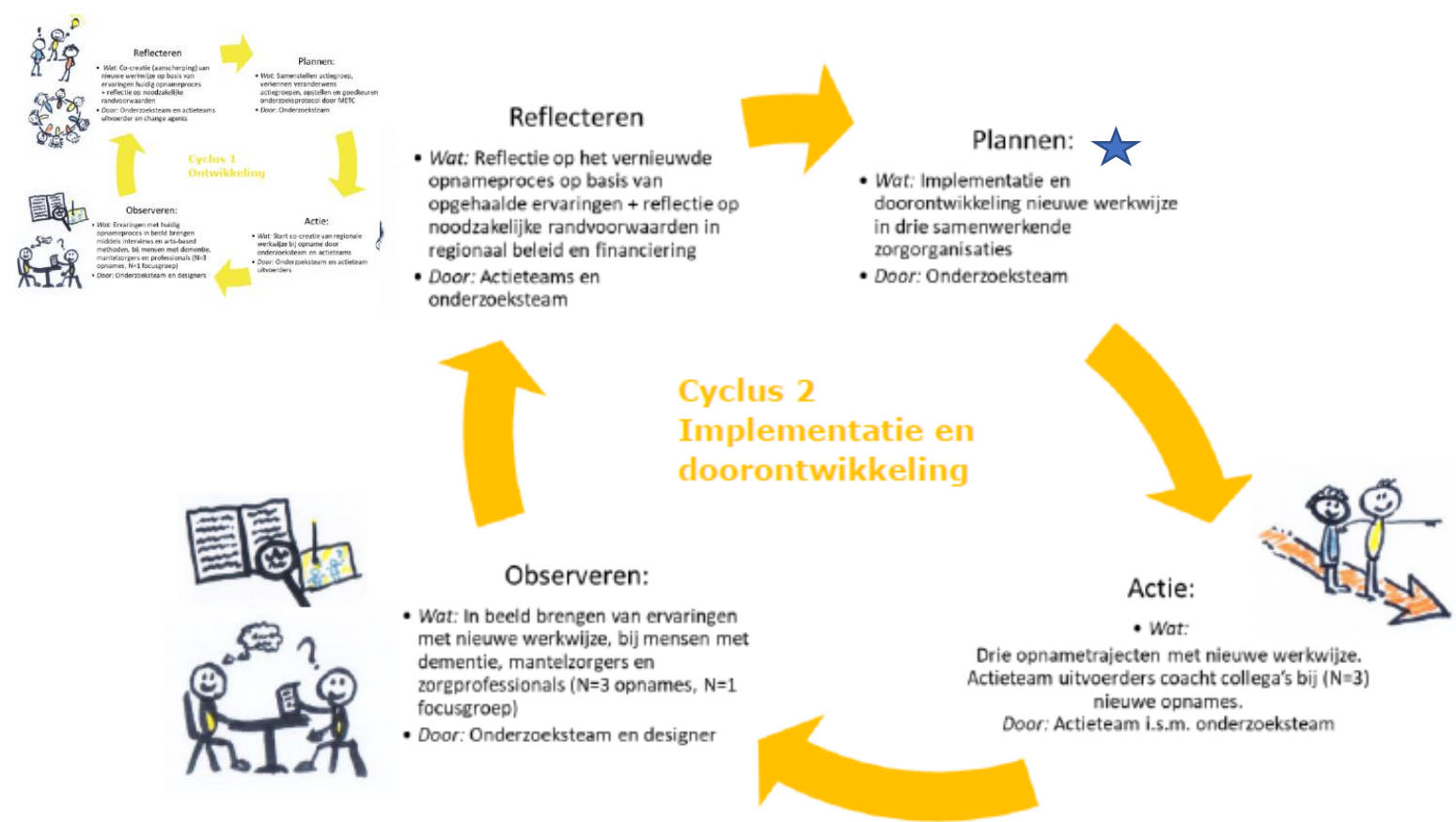
Aanwezige projectleden: dr. Hanneke Smaling, Leids Universitair Medisch Centrum & dr. Saskia Duijs, Amsterdam UMC, locatie VUmc

Beginsituatie:

- Opname in verpleeghuis ingrijpend voor alle betrokkenen
- Slechte coördinatie van het opnameproces heeft negatieve impact op kwaliteit van leven van mensen met dementie
- Naasten ervaren onvoldoende steun tijdens en na opname

Fasering project:

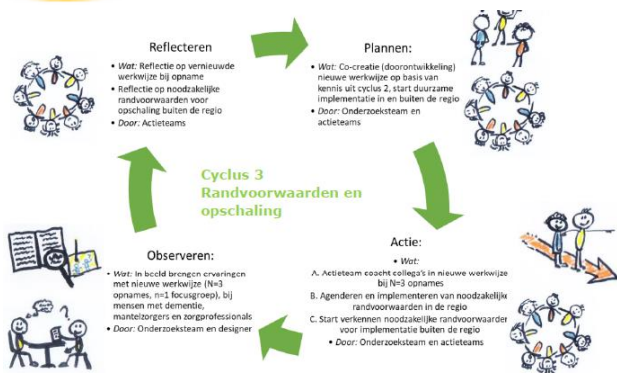
- Pilot studie bij ActiVite met 2 cycli
- Hoofdstudie met 3 cycli; regionale aanpak Marente, Topaz en ActiVite



Cyclus 2 Implementatie en doorontwikkeling

Geleerde lessen samenwerking in actieteam:

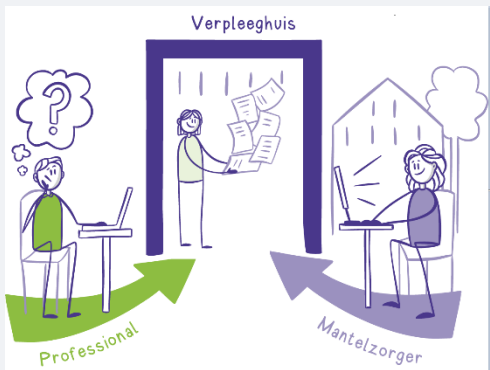
- Meer laten doen door actieteam (i.p.v. al het werk uit handen nemen)
- Zeggenschap over tijdstip meetings zorgt voor meer betrokkenheid / eigenaarschap
- Uren zorgmedewerkers voor inzet in actieteam



Gewenste eindsituatie:

- Verbeterde regionale werkwijze voor informatieoverdracht bij verhuizing van thuis naar het verpleeghuis, mantelzorgondersteuning, en samenwerking tussen mantelzorger, zorgmedewerkers en (nieuwe) bewoner met dementie

Eerste resultaten studie:



INFORMATIEOVERDRACHT

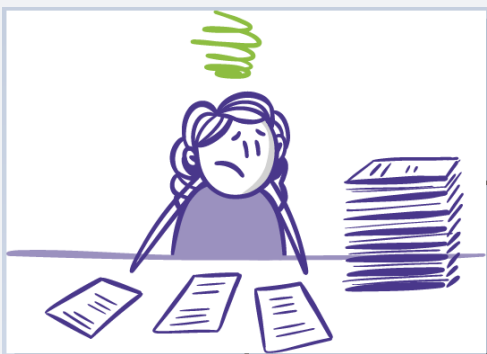
Bevindingen: professional thuiszorg weet niet welke informatie relevant is voor het verpleeghuis, mantelzorger vertelt vaak hetzelfde verhaal aan zorgprofessionals.

Actieteam: Ontwikkeling uniform overdrachtsformulier dat grotendeels al eerder in de periode voor opname ingevuld wordt door mantelzorger en thuiszorg.

PRAKTISCHE STEUN MANTELZORGER

Bevindingen: In de week rondom de verhuizing komt er veel informatie op de mantelzorger af en moet er veel geregeld. Men raakt het overzicht kwijt

Actieteam: Ontwikkelen checklist 'regelzaken rondom een verhuizing naar het verpleeghuis' en gefaseerd aanreiken informatie in de aanloop naar een opname.



EMOTIONELE STEUN MANTELZORGER

Bevindingen: behoefte aan emotionele steun verschilt per mantelzorger. Schuldgevoelens spelen. Bij partners lijkt de behoefte aan steun groter. Zij missen hun partner.

Actieteam: Expliciet aandacht voor mantelzorger in de eerste dagen/weken. Bijvoorbeeld: 'En hoe heeft u geslapen?'

SAMENWERKING MANTELZORGER-ZORGPROFESSIONAL-BEWONER

Bevindingen: De ene mantelzorger wil graag direct betrokken zijn bij de zorg voor hun naaste in het verpleeghuis, de ander heeft eerst behoefte aan rust. Zorgprofessionals gaan nog weinig het gesprek aan over samenwerking.

Actieteam: Inspiratiekaart activiteiten in het verpleeghuis

Waar u ons hulp mee zou kunnen bieden

Afhankelijk van uw bereikbaarheid zou een bijdrage aan de volgende activiteiten ons zeer helpen:

- ☐ Spelletjes doen
- ☐ Zingen of muziek spelen
- ☐ Persoonlijke verzorging bijv. nagels knippen, haar doen
- ☐ Koffie/thee serveren op de woning
- ☐ Mee met een bewonersbijeenkomst
- ☐ Kasten helpen opruimen bijv. spelletjeskast of boekenkast
- ☐ Helpen bij versterkingsorganisatie van een feestdag op de woning bijv. Kerst of Pasen

Afhankelijk van het verpleeghuis kan het zijn dat het volgende van u verwacht wordt:

- ☐ Kledingkast op orde houden

Wat mogen we niet van u overnemen?

Mantel ActiVite Topaz