

UITKOMSTINFORMATIE

Wat betekent dit voor mijn patiënten en mij als zorgverlener?

HET GEBRUIK VAN PATIËNT- EN UITKOMSTINFORMATIE LEIDT TOT BETERE PATIËNTERVARINGEN, BETERE BESLISSINGEN EN BETERE UITKOMSTVERWACHTINGEN

Toepassingen van uitkomstinformatie



Om patiënt- en uitkomstinformatie te kunnen gebruiken in de dagelijkse zorgpraktijk zijn er specifieke toepassingen nodig. Het gaat hierbij om toepassingen die de volgende informatie op een visueel aantrekkelijke manier inzichtelijk maken voor zowel de zorgverlener als de patiënt:

- 1 Weergave van individuele patiënt- en uitkomstinformatie (inclusief normwaarden), geïntegreerd in het elektronisch patiëntendossier;
- 2 Weergave van de persoonlijke hulpvraag en het individuele behandeldoel van de patiënt;
- 3 Screeningstools voor beslissondersteuning, zoals vragenlijsten over mentale gezondheid, pijn en functie;
- 4 Weergave van individuele predicties van het behandelresultaat; of
- 5 Automatisch geïdentificeerde 'extreme waarden' (waarden die afwijken van het verwachte beeld).

Wat vinden andere zorgverleners?



- Zorgverleners waarderen uitkomstinformatie. Ze gebruiken voornamelijk de digitaal vastgestelde persoonlijke hulpvraag, het individuele behandeldoel en de screeningtool voor pijn en functie. Afhankelijk van de situatie, relevantie en gebruiksvriendelijkheid gebruiken ze het meer of minder.



- Ongeacht verschillen in zorgsetting, zorgdiscipline en behandelde patiëntpopulatie, hebben zorgverleners vergelijkbare opvattingen over de uitkomstinformatie.



- De patiënt- en uitkomstinformatie geven de zorgverleners een basis voor een doelgericht en diepgaand gesprek met hun patiënt; het gesprek tussen zorgverlener en patiënt blijft altijd leidend.



- Patiënten geven in vragenlijsten soms informatie door die ze moeilijk vinden om te bespreken; dit maakt het bekijken en bespreken van vragenlijsten dus extra waardevol, ondanks dat sommige zorgverleners de indruk hebben dat veel informatie al bij hen bekend is.

Wat kan ik doen als zorgverlener?



- Gebruik de patiënt- en uitkomstinformatie; dit leidt tot betere zorgervaringen, betere uitkomstverwachtingen en meer geloofwaardigheid van de behandeling.



- Heb aandacht voor opvallende gegevens uit de patiënt- en uitkomstinformatie; deze bevatten soms informatie die niet in een gesprek naar boven komt.



- Leg patiënten uit wat je doet met de uitkomstinformatie; hierdoor vinden patiënten het invullen van vragenlijsten nuttig en voelen ze zich gehoord.

Wat vindt de patiënt hier eigenlijk van?



- Patiënten vinden de toepassingen van patiënt- en uitkomstinformatie begrijpelijk en waardevol.



- Patiënten vinden de tijdsinvestering de moeite waard, zolang duidelijk is waar de gegevens voor worden gebruikt. Patiënten voelen zich gehoord en hoeven informatie minder vaak te herhalen.



- De onderzochte toepassingen werken motiverend, ook wanneer de uitkomsten minder positief zijn. Patiënten vinden het fijn om het verhaal van de zorgverlener visueel weergegeven te zien.



- Patiënten willen graag zelfstandig toegang tot de uitkomstinformatie.



- Patiënten verwachten dat de uitkomstinformatie hen kan helpen om de juiste behandeling te kiezen die het beste bij hen past. Patiënten ervaren dat het bijdraagt aan een behandeling op maat.



Voor meer informatie



Dr. Robbert Wouters
r.wouters@erasmusmc.nl