Van verzamelgebouw na

Met 45 procent van de stemmen heeft "Model Alphen" (Gezondheidscentrum Dillenburg) de Innovatieprijs 2012 gewonnen. Met multidisciplinaire zorg waarin huisartsen, apothekers en fysiotherapeuten medebehandelaars en gelijkwaardig zijn. Opgezet vanuit de zorgvraag, met een zo zelfstandig mogelijk patiënt die standaard in de eerste lijn zit, met waar nodig een uitstapje naar een specialist. Met gedeelde informatietechnologie en nu ook gericht op thuiszorg en de gemeente.

Al in 2003 verenigden zich de apothekers in Alphen aan den Rijn (70.000 inwoners) in de organisatie Sprint, waarbij nu zes van de zeven apotheken in Alphen zijn aangesloten. Plus de apotheken in Ter Aar en Nieuwkoop. In de vestiging in het moderne gezondheidscentrum Dillenburg ontstond als eerste de vraag naar multidisciplinaire zorg. 'Maar wel op een gelijkwaardige basis tussen huisartsen, apothekers en fysiotherapeuten. De zorgverleners willen meer bieden dan een bedrijfsverzamelgebouw. Ze zijn overtuigd van de waarde van geïntegreerd werken, het nut van farmacotherapie om complicaties bij chronisch zieke patiënten te voorkomen én om hen uit het dure ziekenhuis te houden. Ze stellen zich gezamenlijk op als hoofdaannemer van ketenzorg.' In 2008 en 2009 volgden gesprekken met zorgverzekeraars en via Zorg & Zekerheid is toen de GEZ-module voor Gezondheidscentrum Dillenburg gecontracteerd. 'In tegenstelling tot de meeste zorggroepen zijn wij vanaf het begin op meerdere disciplines georiënteerd geweest. We dachten vanuit de zorg, niet vanuit het geld.' Aldus Rob Beereboom en apotheker Reggy Smith, bestuurders van Sprint en beiden zijn nauw betrokken bij het Model Alphen.



ar saamhorige zorg

Individueel behandelplan

'Deze nieuwe samenwerking betekende uiteraard een cultuuromslag, zowel aan de kant van de tot dan toe monodisciplinair werkende zorgverleners als aan de kant van de patiënt. Wij hebben ons laten inspireren door het PRISMA-model voor chronische zorg van het VUmc, waarin de patiënt centraal wordt gesteld, hij leert wat de ziekte precies inhoudt en hij erop gewezen wordt om voor de behandeling van zijn aandoening zelf doelen te stellen. Alle zorgverleners zijn in dit model geschoold en inmiddels voelen patiënten in de zorgprogramma's zich verbonden met de zorgverleners en omarmen het individueel behandelplan dat samen met hen is opgesteld.' De afgelopen jaren heeft het Model Alphen – 'we missen nog een mooie naam, want Gezondheidscentrum Dillenburg geeft niet aan dat in de andere vijf centra ook multidisciplinair wordt gewerkt' – de programma's diabetes en COPD met succes ingevoerd, terwijl in 2013 en volgende jaren de ketenzorg in CVRM, depressie en osteoporose volgt.

Gelijkwaardige toegang tot IT

Door op gelijkwaardige basis en met gedeelde informatietechnologie, waarin HIS, AIS en KIS zijn gekoppeld, samen te werken in een zorggroep, kunnen de zorgverleners werken aan de met de patiënt afgesproken behandeldoelen. Model Alphen werkt met Medicom, Pharmacom en het VitalHealth KIS. 'De huisartsen en apothekers zijn met hun HIS en AIS al gewend aan vergaande integratie van gegevens. Voor de multidisciplinaire zorg die we willen leveren, is dat nog niet voldoende. Het KIS biedt uitkomst. Het wisselt "onder water" gegevens uit met Medicom en alle betrokken zorgverleners kunnen relevante informatie inzien en toevoegen. Apothekers krijgen een aan de praktijkondersteuners gelijkwaardige toegang. Als patiëntenplatform is MijnGezondheid.net gekozen.'
Het persoonlijke multidisciplinaire behandelplan van elke patiënt zal daar zichtbaar worden. Nu heeft elke patiënt een persoonlijk zorgmap waarin tastbaar het totale behandelplan aanwezig is, met alle uitslagen, de medicatie en de gewenste acties, met tabbladen per zorgverlener ingericht.

De afvaardiging van het Model Alphen ontvangt op het Eerstelijns Gala de Innovatieprijs 2012. V.l.n.r. Reggy Smith, Rob Beereboom, huisarts Hans van Selm, praktijkondersteuner Anita Koole, fysiotherapeut Ronald van Ommen en farmaceutisch manager/GES-coördinator Cynthia Ettema. (Fotografie: Studio Oostrum)

Als olievlek uitbreiden

'We geven het goede voorbeeld en dat breidt zich nu als een olievlek uit,' vervolgen Reggy Smith en Rob Beereboom. In oktober jl. is het Gezondheidscentrum Prelude gestart en inmiddels is de GES bij de vierde artsengroep in wording. Het samenwerkingsverband Lupine is sinds januari 2013 operationeel, terwijl we door de zorgverleners van de gemeente Nieuwkoop zijn benaderd om ook daar het Model Alphen in te voeren. Dit splinternieuwe gezondheidscentrum in het waterrijke Groene Hart is inmiddels geopend. Momenteel laten we uitzoeken hoe wij ons het beste kunnen laten vertegenwoordigen in de externe contacten. Wellicht wordt Model Alphen een stichting, dat wordt mede onderzocht met een subsidie van het programma Op één lijn van ZonMw. Voorop staat dat de zorg verbonden moet zijn met de lokale structuur.
Nu intensiveren we de contacten met thuiszorg en de gemeenten. Wat wordt bij ons straks de plaats van de wijkverpleegkundige? Dat is een belangrijk vraag. Zij krijgt in de zorgmap vast een nieuw tabblad.'

Vertrouwen krijgen

Dat Model Alphen een rasechte eerstelijns organisatie is, behoeft geen twijfel. 'Onze eerste grote zorg is dat de behandeling van chronisch zieken verankerd moet zijn in de eerste lijn. Daarin steunen we de huisartsen actief. Zij moeten in de chronische zorg zo veel mogelijk de patiënten uit de tweede lijn weghouden. Waar nodig vindt een specialistisch consult plaats, maar geen overdracht van de patiënt. Het vertrouwen in de deskundigheid van de eerste lijn moeten we verder onderbouwen met prestatie-indicatoren. Om goed te kunnen meten wat we doen, hebben we ons aangesloten bij het wetenschappelijk georiënteerde Pharmo Instituut in Utrecht. Daar worden data verzameld uit het HIS en het AIS, maar ook uit de tweede lijn en van laboratoria. Aan de hand van de gemeten prestaties, zal het vertrouwen in onze aanpak verder groeien.'

Tekst: Kees Kommer

De Top-5

achmea

In deze door de divisie Zorg & Gezondheid van Achmea mogelijk gemaakte prijs zijn 6.000 stemmen uitgebracht. Na het Model Alphen eindigden:

2. Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra (SAG)
3. Gezondheidscentrum De Nije Veste (Nijkerk)
4. Arts en Zorg
5. Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant (PoZoB)