Ketenzorg Ouderen Met Partners in Laagdrempelig EErstelijns Thuiszorg (KOMPLEET)

Locatie
Zuidoost-Brabant

Partners
Beleidsmakers van lokale, regionale en landelijke overheden, maatschappelijk werk en ouderenadviseurs, mantelzorgondersteuning, vrijwilligersorganisaties, woningcorporaties, patiëntenvereniging en ouderenbonden, zorgverzekeraars, zorgverleners zoals huisartsen, praktijkondersteuners, thuiszorgmedewerkers, specialisten ouderengeneeskunde, zorgtrajectbegeleiders, fysiotherapeuten en ergotherapeuten, psychologen, GGZ en geriaters.

Het netwerk KOMPLEET maakt deel uit van het overkoepelende netwerk Aczio (Academisch Centrum zorginnovatie Ouderen), dat wetenschap, beleid en praktijk om structureel samen te werken aan verbeteringen in de ouderenzorg in Zuid-Nederland coördineert en stimuleert.

Doel
Kwetsbare ouderen zo lang mogelijk in optimale gezondheid in hun voorkeursomgeving te laten wonen.

Aanpak
Met KOMPLEET worden bestaande netwerken in de regio versterkt. In het netwerk werken de betrokken partijen samen onder het motto ‘één dossier, één agenda, één werkwijze’. Naar verwachting kunnen kwetsbare ouderen daardoor beter ondersteund en langer thuis blijven wonen.

In 2011 is het project gestart met 30 huisartsen en inmiddels bestrijkt het de hele regio. Bijzonder aan het project is dat het gericht is op gezondheid en welzijn van de kwetsbare oudere en de mantelzorger. De focus in de huisartsenpraktijk ligt op coördinatie van zorg, eenvoudig en dichtbij de patiënt.

Opbrengsten
- 62 huisartsenpraktijken (94 huisartsen) werken volgens het model KOMPLEET. Zij zijn geschoold en begeleid met de opstart van een geheel nieuwe, proactieve werkwijze waarin de kwetsbare oudere en diens mantelzorger centraal staan.
- De specialist ouderengeneeskunde is geïntroduceerd in de keten. De SOG heeft een consult- en coachfunctie voor de huisartsenpraktijk.
- Samen met zorgverzekeraar VGZ is het Zorgprogrammma Kwetsbare ouderen uitgewerkt in een DBC, en wordt inmiddels geïmplementeerd door DOH en SGE. Ook met zorgverzekeraar CZ wordt toegewerkt aan een dergelijk programma.
- Specifieke (basis) scholing voor POH ouderenzorg ontwikkeld samen met Hogeschool Zuyd.
- Individueel, multidisciplinair zorgplan, dat is ingericht in het KOS. Het ketenondersteuningssysteem wordt per augustus 2014 gebruikt door de aangesloten zorgverleners in samenwerking rond de patiënt.

April 2015

ZonMw-programma Op één lijn
Het programma Op één lijn stimuleert organisatorische versterking van de zorg dicht bij huis. Sterke organisatiestructuren moeten bijdragen aan de kwaliteit en samenhang van zorg. Verbindingen tussen eerstelijnszorg en preventie, arbocuratieve zorg, langdurige zorg, tweedelijnszorg en welzijn zijn hierbij van belang. Uitgebreide informatie vindt u op www.zonmw.nl/opeenlijn.

Implementatieondersteuning
In 67 praktijkprojecten is ervaring opgedaan met organisatieontwikkeling en samenwerking. Het project ‘Ketenzorg Ouderen Met Partners in Laagdrempelig EErstelijns Thuiszorg (KOMPLEET)’ is hier één van. Om de succesvolle resultaten van de projecten over te dragen, worden in het voorjaar van 2015 regionale bijeenkomsten georganiseerd.

U kunt als deelnemer aan één van de regionale bijeenkomsten in aanmerking komen voor ondersteuning bij de concrete overdracht/vertaling van een voor u interessant voorbeeldproject/ resultaat naar de eigen praktijk/situatie.

In totaal stelt ZonMw circa € 80.000 tot € 100.000,- beschikbaar waarmee zij maximaal 10 ondersteuningstrajecten wil financieren. De precieze criteria en voorwaarden worden op dit moment nog uitgewerkt. Tijdens de kennismarkt Wijkgericht werken (14 april 2015) kunt u echter uw interesse voor een ondersteuningstraject kenbaar maken. ZonMw neemt dan binnen 2-3 weken contact met u op.

ZonMw

Hoe werkt het?
De huisartsenpraktijk vormt een wijknetwerk met daarin de meest belangrijke ketenpartners:

- de specialist ouderengeneeskunde
- de wijkverpleegkundige
- de maatschappelijk werker
- de fysiotherapeut
- de ergotherapeut
- de ouderenadviseur
- de welzijnsmedewerker
- en anderen

Dit team is in een vroeg stadium alert op mogelijk kwetsbare ouderen (casefinding). Bij vermoeden van kwetsbaarheid inventariseert de praktijkondersteuner vervolgens de situatie. Met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde bespreekt zij of nadere diagnostiek nodig is. Met de patiënt, diens mantelzorg, de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en eventuele andere betrokken zorgverleners wordt daarna bepaalt of, en welke actie wordt ondernomen.

Proactief
Door proactief te bekijken wat nodig is om de kwetsbare oudere en de mantelzorger te ondersteunen, en de hulp- en zorgvraag al in een vroeg stadium te bieden, wordt voorkomen dat problemen verergeren. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld ziekenhuisopnames worden voorkomen.

Mantelzorg
In het project is naast aandacht voor de kwetsbare oudere, ook aandacht voor de draagkracht en belasting van de mantelzorger om te voorkomen dat zij overbelast raken. Daartoe wordt nauw samengewerkt met partijen GOW Welzijnswerk en welzijnsorganisatie Lumens.

Pijlers
Pijlers van het project zijn:

- Vroegdiagnostiek
- Goede coördinatie van de zorg
- Het afstemmen van juist medicijngebruik (polyfarmacie)
- Zorgen voor een goede overdracht van gegevens en gemaakte afspraken bij opname in het ziekenhuis en weer terug naar huis (transferzorg).

Meer informatie: www.zonmw.nl/kompleet

ZonMw stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie
Vooruitgang vraagt om onderzoek en ontwikkeling. ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren. Van fundamenteel onderzoek tot implementatie van nieuwe behandelingen, preventieve interventies of verbeteringen in de structuur van de gezondheidszorg.

Bij de selectie van subsidievoorstellen zoekt ZonMw altijd de vernieuwing in combinatie met kwaliteit. Alleen zo doen we recht aan de complexiteit van de uitdagingen in de huidige samenleving en krijgen cliënten betaalbare zorg van hoog niveau.

ZonMw heeft als hoofdopdrachtgevers het ministerie van VWS en NWO.

Laan van Nieuw Oost-Indië 334
2593 CE Den Haag
Postbus 93245
2509 AE Den Haag
Telefoon 070 349 51 11
Fax 070 349 51 00
info@zonmw.nl
www.zonmw.nl

ZonMw