

Knelpuntanalyse familieparticipatie in wijkverpleegkundige zorg

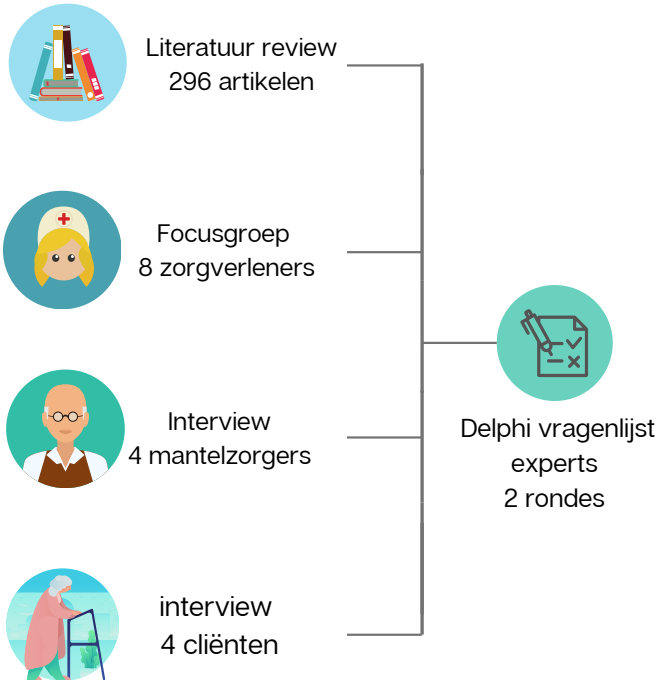
Familieleden en naasten kunnen beter betrokken worden bij de zorg in de wijk. Het is echter onduidelijk waarom dat nog niet goed gaat, en waar betrokkenen tegenaan lopen.

Welke knelpunten spelen een rol bij familieparticipatie in de wijkverpleegkundige zorg vanuit het perspectief van verpleegkundigen en verzorgenden, familie en cliënten, en wat zijn mogelijke oplossingen?



Methode

Ophalen van knelpunten door:



Belangrijkste knelpunten

Familieparticipatie wordt onvoldoende ondersteund op sociaal en politiek vlak door overheid en gemeentes



Informatie over ondersteuning van familie door de gemeente is vaak slecht vindbaar, en er is geen landelijk beleid op.



Visie en beleid op participatie vanuit zorgorganisatie en in een wijkteam ontbreekt, en persoonlijke visie niet expliciet besproken



Wederzijdse verwachtingen, wensen en mogelijkheden worden niet goed uitgesproken door zorgverlener, cliënt en familie



Zorgverleners hebben wisselende communicatieve vaardigheden ten aanzien van familieparticipatie



Eenduidig advies en evidence based beleid over hoe familie beter te betrekken bij zorg ontbreekt



Aanbevelingen

Vorm landelijke visie op familieparticipatie in de wijk (beroepsorganisatie)

Maak beleid zodat in alle gemeenten cliënten en familie goed ondersteund worden

Ontwikkel een handleiding om binnen een organisatie cultuur en visie op participatie te bespreken en afspraken over te maken

Maak een gesprekshandleiding gericht op het gesprek tussen zorgverlener, cliënt en familie

Ontwikkel een training gesprekstechnieken voor zorgverleners

Maak cliënt- en familieparticipatie een vast onderdeel in richtlijnen voor verpleegkundigen

Ontwikkel richtlijn of leidraad familieparticipatie in de wijk

Meer weten?

Neem contact op met:

Maud.Heinen@radboudumc.nl

IQ Scientific Center for
Quality of Healthcare

Project in opdracht van:

