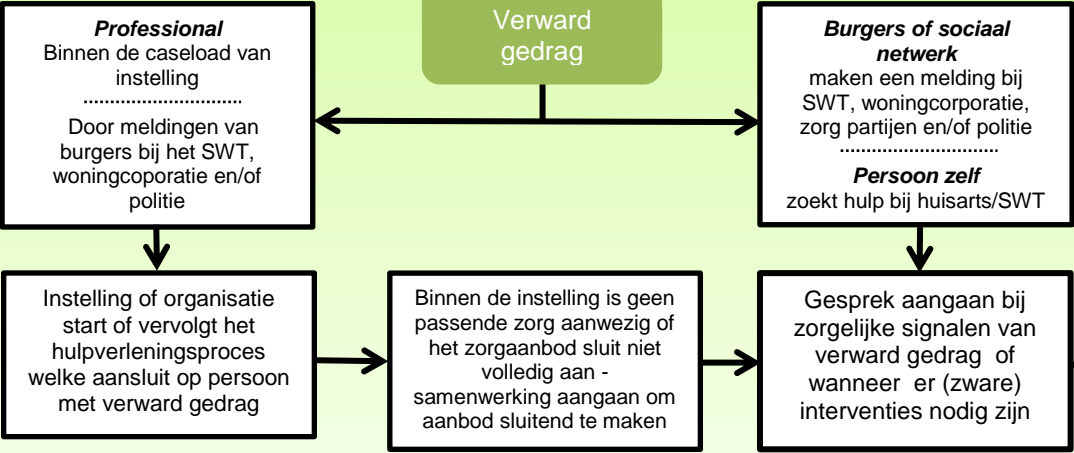
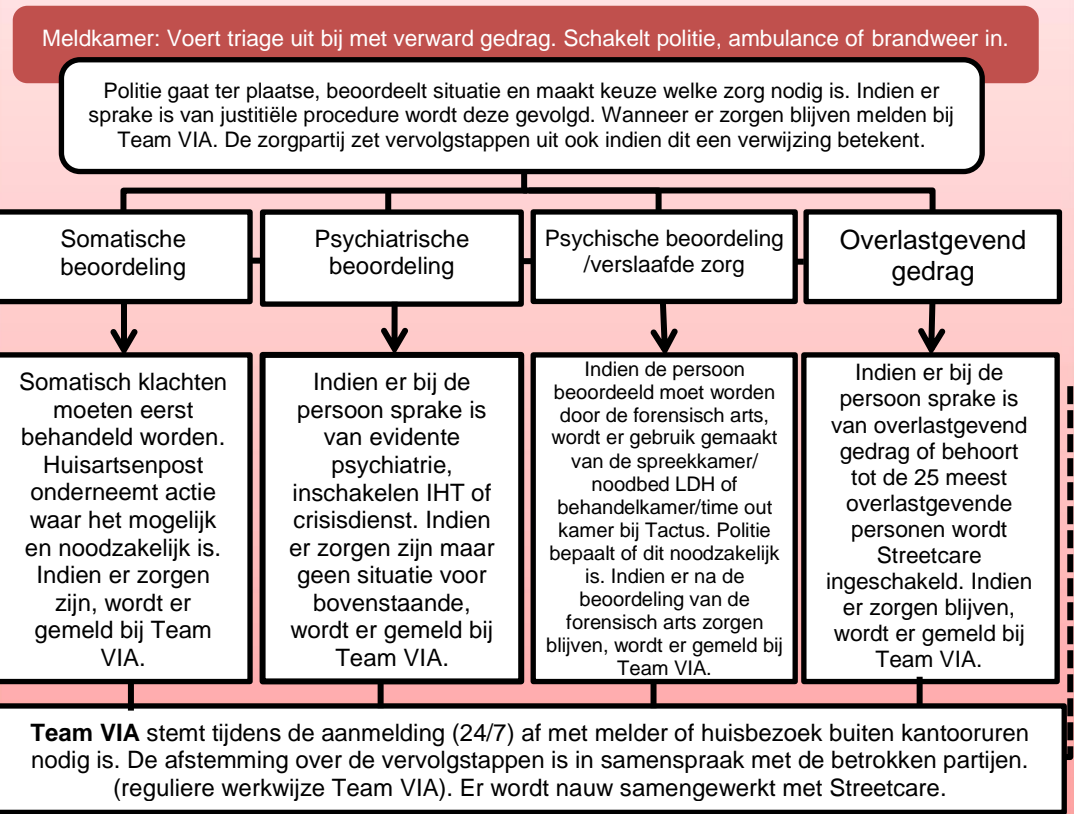


BESLISBOOM TOELEIDING ZORG PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

(VROEG)SIGNALERING



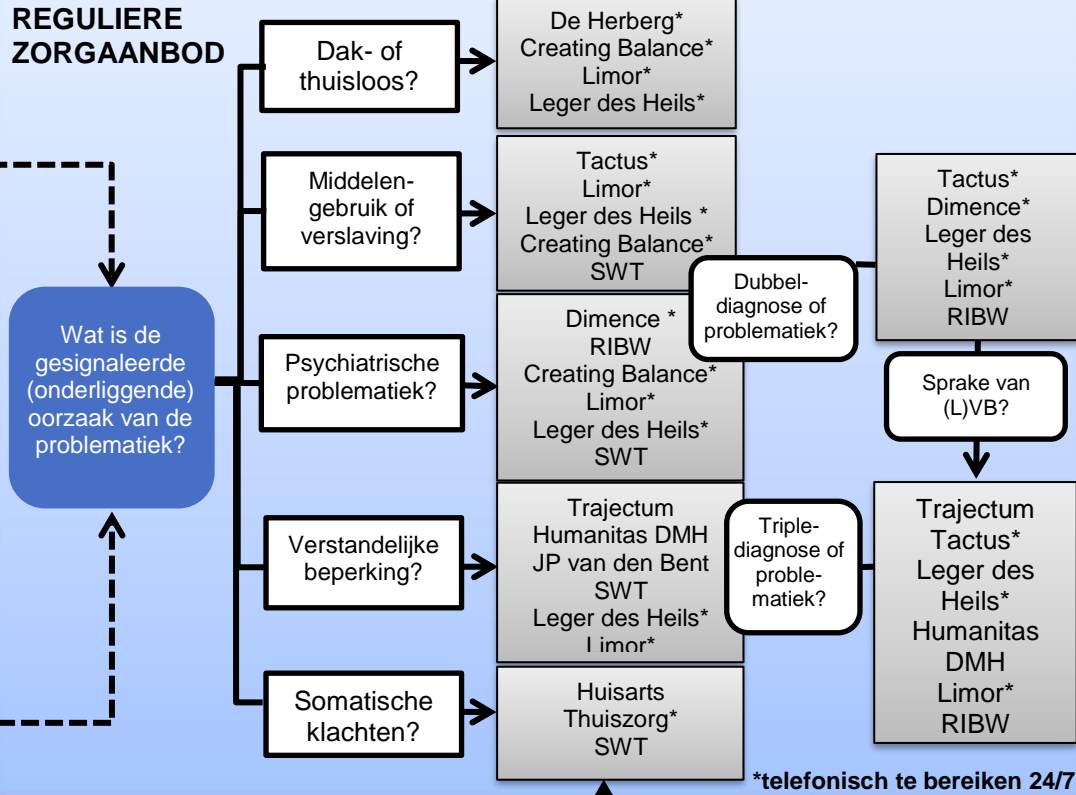
ACUTE ZORGNOOD



VARIANTEN VAN ZORG

	Centrale toegang	Creating Balance	De Herberg	Dimence	Gemeente Zwolle	Humanitas DMH	JP van den Bent	Leger des Heils	Limor	RIBW	Sociaal Vijfteam	Tactus	Team VIA	Thuiszorg	Trajectum	Transfore	Veiligheidshuis
Wonen/opvang			V	V			V	V	V	V		V			V	V	
Begeleiding		V	V	V		V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	
Behandeling				V								V		V	V	V	
Proces/casusregisseur	V				V								V				V

REGULIERE ZORGAANBOD



OPSCHALING ZORG

Indien reguliere zorgaanbod niet voldoende aansluit één van de onderstaande partij(en) inschakelen:

- Centrale Toegang: dak- en thuislozen, wordt besproken in het toewijzingsoverleg.
- Justitie: wanneer de overgang van vrijwillige zorg naar gedwongen kader nodig is.
- Team VIA*: zorgwekkende zorgmijders, hebben een vangnetfunctie en te bereiken voor informatie en advies.
- Transfore: forensische GGZ. Aanwezig bij top x overleg, hardnekkige problemen die alleen opgelost kunnen worden door intensieve samenwerking van zorg- en veiligheidspartners.
- Veiligheidshuis/gemeente team veiligheid en leefbaarheid: wanneer overstijgende aanpak nodig is om zo ongewenste gedrag te verkleinen en maatschappelijke rust te handhaven.

Expertisen

Centrale toegang 0800-2356842

De Centrale Toegang is in eerste instantie de toegang tot de maatschappelijke opvang en beschermd wonen op GGZ-grondslag. Voor deze maatwerkvoorzieningen worden beschikkingen afgegeven door de Centrale Toegang. Daarnaast hebben ze een signalerende functie in de centrumgemeente Zwolle.

Creating Balance 038-4542234

Is een flexibele organisatie die zich specialiseert in het ontwikkelen en uitvoeren van een op maat gerichte aanpak. De trajecten richten zich op problematische groepen en individuen zoals jongeren en volwassenen waarbij problemen spelen als huisvesting, financiën, dagbesteding, criminaliteit, overlast, verslavingsproblematiek en/of multi-problematiek. Street-care is de aanpak van overlast en onveiligheid die door Creating Balance, in opdracht van de Gemeente Zwolle, wordt uitgevoerd. Door de unieke werkwijze worden overlast en onveiligheid verminderd. Het resultaat is een blijvende verbetering van de leefbaarheid. *24/7 bereikbaar: 06-34736403*

De Herberg 038-4524015

De Herberg biedt opvang (slaapplaats, douche en maaltijden) voor iedereen die geen 'thuis' heeft en onderdak zoekt. Bij binnenkomst wordt er een algemene screening gedaan, het kan zo zijn dat er verward gedrag wordt gesignaleerd. Indien hier sprake van is en er risico's aanwezig zijn dan wordt er contact opgenomen met de Centrale Toegang, politie, Street Care en het crisisteam. Verder wordt er van de bezoekers en bewoners verwacht dat zij de anderen geen overlast bezorgen. Naast de opvang biedt de Herberg ook beschermd woonplekken aan. *27/7 bereikbaar bovenstaande nummer*

Dimence 038-4692200

Dimence helpt mensen bij psychische problemen en biedt hulp om deze te voorkomen. Dimence biedt voor iedereen in Oost-Nederland geestelijke gezondheidszorg. Dimence heeft in Zwolle zeven verschillende locaties met de diensten: ambulante behandeling door een psychiater, psycholoog of verpleegkundige, diagnostiek en behandeling voor (ouderen)psychiatrie, spoedeisende hulp, kliniek voor crisisopnames en zorgappartementen voor complexe psychiatrische problematiek. Dimence heeft een FACT Team. *24/7 bereikbaar: 0570-639600*

Gemeente 14-038

Is een belangrijke betrokken partij, heeft de beleidsregie in het Zwolse aanpak voor personen met verward gedrag. Gemeente Zwolle heeft de onderzoeken en pilots uitgezet die in Zwolle worden uitgevoerd. Zij zijn belangrijk in de communicatie tussen de projecten en zorgt voor samenwerkingsafspraken. Team veiligheid en leefbaarheid (onderdeel van de gemeente) is voorzitter bij het top X overleg. Verder voert dit team de regie bij complexe casuïstiek wanneer veiligheid in het geding is.

Humanitas DMH 038-422 42 73

Ondersteunt en behandelt mensen met een (licht) verstandelijke beperking of psychiatrische problemen. Humanitas biedt zorg vanuit humanistische kernwaarden. In Zwolle is één locatie van Humanitas DMH, namelijk het kantoor. Nederland breed bieden ze naast

begeleiding, woonlocaties, forensische zorg, dagopvang, ze stellen diagnoses en bieden jobcoaching om het contact tussen de werkgevers en collega's goed te laten verlopen.

JP van den Bent 038-4525899

Is gericht op mensen met een lichte, ernstige of meervoudige (verstandelijke) beperking. JP van den Bent biedt ondersteuning aan mensen in alle leeftijdscategorieën. Het gaat daarbij om ondersteuning bij crisis- en overbruggingsopvang, dagactiviteiten, logeren, trainen, wonen en het bieden van ambulante begeleiding.

Leger des Heils 038-4548783

Het Leger des Heils is een christelijke organisatie en heeft een divers zorgaanbod in Zwolle. Ze bieden ambulante zorg, ondersteunen bij beschermd wonen, dagbesteding en hebben een inloophuis. Er is een soepbus en er wordt gecollecteerd, dit zijn beide belangrijke signalerende partij. Met dit zorgaanbod kunnen ze bijna iedereen ondersteunen. *24/7 bereikbaar: 038-4671940*

Limor 085-4856000

Is er voor de mensen die zichzelf niet meer weten te redden, bij problemen zoals schulden, verslaving of dakloosheid. Met drie stappen: opvangen, aanpakken en loslaten. Bezweren zij de crisis. Zij bieden ambulante ondersteuning, hebben een Logeerhuis voor dak- en thuisloze jongeren. Zij bieden ook Huur Op Naam en Housing First. In Hardenberg is een beschermd woonvorm van Limor. *24/7 bereikbaar: 06-42236827*

Politie 0900-8844

Binnen de politie komen meldingen binnen welke één van de medewerkers gaat oppakken. Indien een persoon vaker in beeld is geweest zoekt de politie de samenwerkingspartners op en organiseren ze overleggen als het 'Top X' overleg. De politie is voornamelijk gericht op verdachten en mensen die een strafbaar feit hebben gepleegd. *24/7 bereikbaar: 0900-8844 geen spoed*

RIBW 088-8250010

Het bieden van begeleiding aan mensen met psychische of psychiatrische problemen. Uitgangspunt is dat mensen vanuit eigen kracht en het eigen netwerk zoveel mogelijk zelf vorm geven aan hun dagelijks leven. We bieden een beschermd thuis met variaties in woonbegeleiding alsook ambulante begeleiding en Werken & Leren. Hierbij streven we steeds naar dat wat voor de persoon maximaal haalbaar is: van stabilisatie (bij ernstige problemen) tot en met een zo groot mogelijke zelfredzaamheid of uitstroom uit de zorg.

Sociaal Wijkteam Zwolle 038-4989980

Het SWT is er voor alle inwoners van Zwolle. Mensen kunnen zichzelf aanmelden of aangemeld worden door derden. Afhankelijk van de situatie en de zwaarte van de interventie wordt samenwerking gezocht met andere partijen. Daarnaast organiseren medewerkers van het wijkteam overleggen als MDO's en hebben ze een verbindende functie.

Tactus 088-3822887

Zij bieden hulp aan mensen met verslavings- problemen: problemen rondom drugs, alcohol, medicijnen, gamen en gokken. Iemand kan

vrijwillig hulp zoeken, maar het kan ook in gedwongen kader zijn. De verschillende soort zorg die ze bieden zijn: behandeling, begeleiding, medische zorg unit, ambulante en preventieve zorg. *24/7 bereikbaar bovenstaande nummer*

Team VIA 038-4281550

In extreme situaties van verwardheid pakt team Via de hulpverlening op. In het team zitten hulpverleners vanuit verschillende organisaties: MEE IJsseloevers, Dimence, GGD IJsselland, De Kern Maatschappelijke dienstverlening en Tactus. Ze zijn gericht op zorgwekkende zorgmijders. Team VIA trekt samen op met andere partijen en pakken in sommige situaties de regie op. Team VIA ontvangt de meldingen, zet indien nodig een screening (onderzoek) in om vervolgens te kijken welke vorm van passende hulpverlening bij de cliënt aan kan sluiten. *Bereikbaarheid buiten kantoor tijden alleen voor de acute keten.*

Thuiszorg Zwolle

Bij thuiszorg gaat het om zorg die bij mensen thuis wordt gegeven. Dit kan gaan om persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en huishoudelijke hulp. Op dit moment zijn er 20 thuiszorginstanties bekend, waaronder: Icare, Carinova, Thuiszorg zonnehuisgroep IJssel-Vecht, TSN thuiszorg, Buurtzorg Zwolle Noord/ Oost/ Zuid/ West/ Wipstrik Assendorf en centrum, Thuiszorg IJsselheem, Driezorg thuiszorg Arcadia/ De Wendakker en Ensemble, Beter Thuis wonen thuiszorg, MT thuiszorg, PGVZ en Zorg + Geluk Thuiszorg. *Een aantal instanties 24/7 bereikbaar*

Trajectum 088-9297000

Biedt professionele begeleiding en behandeling aan mensen met een lichte verstandelijke beperking en risicovol en onbegrepen gedrag met of zonder forensische achtergrond. In Zwolle is er een FACT team en een polikliniek aanwezig waar ze behandelingen uitvoeren.

Transfore 038-8533000

Stichting Transfore behandelt mensen in Oost-Nederland die (dreigend) grens- overschrijdend gedrag vertonen. Transfore valt onder de forensische GGZ en biedt: ambulante begeleiding, behandeling, tijdelijke opname en ze hebben een FACT-team.

Veiligheidshuis 088-9654443

Het veiligheidshuis heeft als doel de zorg en veiligheid met elkaar te verbinden. Ze proberen de complexe problematiek zo goed mogelijk aan te pakken, werken hierbij intensief samen met gemeente en andere straf- en zorgpartners. Het contact met de cliënten is altijd indirect, ondersteunend aan de regievoeders.

Woningcorporaties

SWZ:038-4680123

Stichting Delta wonen: 038-8510200

Openbaar belang: 038-4567222

Woningcorporaties zijn sociale verhuurders die het woongenot van hun huurders waarborgen en daardoor overlast vroegtijdig registreren. Medewerkers van corporaties kunnen dan ook snel signaleren en deze melden bij hulpverleners. Een corporatie wil enerzijds laagdrempelig zijn voor mensen met een laag inkomen die en woning zoeken, tegelijk willen ze er alles aan doen om overlast te voorkomen.