

Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Friesland: in dialoog naar een sterker opvoedklimaat, effectieve preventie en doelmatige zorg voor jeugd Regio: Friesland

Uitdaging

Een grootscheepse verandering als de transformatie jeugd kan leiden tot allerlei uitdagingen en onduidelijkheden. Zo weten professionals en cliënten soms onvoldoende waar zij aan toe zijn, ontstaan er problemen in de coördinatie en afstemming van zorg en is er sprake van ongelijkheid tussen burgers in de hulp die geboden wordt. Het is daarom erg belangrijk dat dergelijke knelpunten snel onderkend worden en dat er op creatieve wijze naar oplossingen wordt gezocht.

Doel

De Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Friesland wil het nieuwe jeugdstelsel tot een succes maken door cliënten centraal te stellen en hen in gesprek te laten gaan met professionals, beleidsmakers en wetenschappers. Op deze manier wil de werkplaats een bijdrage leveren aan het bieden van snellere, lichtere en meer integrale hulp, zodat kinderen veilig en gezond kunnen opgroeien.

Projecten

De Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Friesland brengt de succesfactoren en dilemma's die zich tijdens de inhoudelijke en bestuurlijke transformatie voordoen in kaart. De academische werkplaats doet dit door bestaande kennis te verzamelen en met elkaar in verband te brengen.

Daarbij gaat het om zowel de ervaringen van ouders en jeugdigen, als die van professionals en gemeenten. Door in dialoog al deze verschillende perspectieven te combineren met nieuwe en bestaande wetenschappelijke inzichten komen niet alleen knelpunten boven tafel maar ook de succeservaringen. Gezamenlijk wordt gezocht naar vernieuwende en concrete oplossingen.

Een aantal Friese gemeenten (zowel groot en middelgroot als ook plattelandsgemeenten) gaat werken met zogenaamde dialoogtafels.

Dialoogtafels zijn gespreksbijeenkomsten waar een gezin met zorgvragen en/of opvoedingsproblemen en alle betrokkenen rond dit gezin aan deelnemen, van welzijn/jeugdhulp professionals tot leerkracht, vrijwilligers, familie en bekenden. De gezinnen evalueren samen met alle betrokkenen het zorgtraject en de verschillende aspecten van de geboden zorg. Hierbij gaat de aandacht vooral naar factoren die de zorgverlening bevorderen dan wel belemmeren. Alle deelnemers krijgen op deze manier inzicht in de zorguitkomsten, dilemma's, knelpunten en succesfactoren. Deze methodiek is geïnspireerd op een succesvolle audit-methodiek uit de perinatale zorg.

De dialoogtafels worden op twee niveaus opgezet: casus-specifiek en casus-overstijgend. Voor de casus-specifieke dialoogtafels worden uit elk

van de deelnemende gemeenten tussen de 5 en 10 gezinnen met zorgvragen en/of opvoedingsproblemen geselecteerd.

De inzichten vanuit de casus-specifieke dialoogtafels worden vervolgens in de casus-overstijgende dialoogtafels besproken om de gezamenlijke 'lessons learned' en werkzame principes te formuleren. Wat werkt er goed in de Friese jeugdzorg? Waar liggen aanknopingspunten voor verbetering?

Daarnaast stimuleert de werkplaats alle betrokken partijen om onderzoeksvragen in te dienen over onderwerpen waar zij in de praktijk tegenaan lopen. Deze zullen in zogeheten 'klein-maar-fijn' projecten beantwoord worden. Zulk vraaggericht, kleinschalig en kortlopend onderzoek levert kennis op waar cliënten, professionals en beleidsmakers direct mee aan de slag kunnen. Denk bijvoorbeeld aan de ontwikkeling van een gezamenlijk screeningsformat, of digitale innovaties die de regio meer bij jeugdigen en ouders kunnen leggen.

Opbrengsten

Op basis van de uitkomsten van de dialoogtafels en de 'klein-maar-fijn' projecten, worden verbeteringen in de samenwerking en de kwaliteit van jeugdhulp tot stand gebracht. Ook worden de

lessen vertaald in kennis die gemeenten, praktijkorganisaties, professionals en cliënten bij deze transformatie kunnen gebruiken. Dat kunnen producten zijn waar ouders en jeugdigen zelf mee aan de slag kunnen, maar ook handleidingen, methodieken, onderwijsmateriaal voor huidige en toekomstige professionals en trainingmateriaal voor de dialoogtafels. Denk ook aan digitale toepassingen, zoals een 'opvoeden en opgroeien app' voor de Friese jeugd. De dialoogtafels zullen ook ideeën voor nieuwe werkwijzen in de jeugdhulp opleveren.

Samenwerkingspartners

Jeugdhulp Friesland, Accare, 24 Friese Gemeenten, Rijksuniversiteit Groningen, Universitair Medisch Centrum Groningen, Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, Stenden Hogeschool, Zorgbelang Friesland en vele anderen.

Contactgegevens

Coördinator: dr. A. Labun PhD, Jeugdhulp Friesland, info@awtjf.nl, 06 52 84 36 98, www.awtjf.nl (medio 2016)