CogniWin

Cognitive Support for older adults at work

Uit onderzoeken blijkt dat er onder oudere medewerkers vaak behoefte is naar hulp bij het werken in een geautomatiseerde werkomgeving. CogniWin wil binnen een internationaal samenwerkingsverband een antwoord vinden op deze cognitieve uitdagingen voor 55-plussers door middel van een innovatief systeem dat hen motiveert om langer actief en productief te blijven in een geautomatiseerde werkomgeving.

Het systeem ondersteunt hen bij het behouden, of zelfs vergroten, van de effectiviteit en efficiëntie op het werk. CogniWin helpt volwassenen om te gaan met leeftijdsgerelateerde cognitieve beperkingen en zorgt er tegelijkertijd voor dat het leervermogen wordt vergroot zodat ze beter kunnen omgaan met veranderingen in de organisatie, zoals nieuwe software.

Doelgroep
Oudere volwassenen (55+), met of zonder lichte fysieke of cognitieve beperkingen, die betrokken zijn in geautomatiseerde taken die een intensieve cognitieve inspanning en een hoge mate van concentratie vereisen. Voorbeelden van dergelijke activiteiten zijn: boekhouden, financieel management en administratieve taken in de gezondheidszorg.

Gebruikersbetrokkenheid
Medewerkers die aan dit project deelnemen worden voor de start van de ontwikkeling over hun wensen en behoeften geïnterviewd. Hierdoor worden zij actief betrokken bij de keuzes die worden gemaakt met betrekking tot de ontwikkeling van specifieke diensten en het volledige systeem. Ze mogen dus zelf in het beginstadium van het project aangeven aan welke functies zij behoefte hebben van deze leerassistent. Op basis van de door de medewerkers geformuleerde behoeften gaan de technische partners beginnen met ontwikkelen. Door deze aanpak zal de (te ontwikkelen) applicatie geen functionaliteiten bevatten waaraan geen behoefte is.

Als er een prototype klaar is mogen de medewerkers feedback geven. Dit resulteert in een tweede versie van het product voor de uitgebreide testen (trials) die nauw zullen aansluiten op de behoeften van de medewerkers. In de trials (langere testperiode) gaan de medewerkers het ontwikkelde product vervolgens daadwerkelijk gebruiken om te kijken of het ook aansluit op de wensen en behoeften. Tijdens en na deze trials zullen de technische partners zoveel mogelijk feedback van de medewerkers verwerken.

Technologie
CogniWin biedt persoonlijk gezondheidsadvies om ongewenste gezondheidssituaties op het werk te voorkomen, gebaseerd op metingen van een ‘slimme’ camera en muis, en gezondheidskarakteristieken die opgeslagen zijn in het systeem.

Binnen CogniWin wordt een virtuele leerassistent ontwikkeld die men, indien gewenst, ondersteuning kan bieden. Deze leerassistent detecteert en analyseert continu het gedrag en de emotionele toestand van de medewerker. De ene medewerker zal op basis daarvan meer hulp aangeboden krijgen dan de ander. Geen enkele medewerker is verplicht deze hulp aan te nemen.

Tijdens de trials starten krijgt de medewerker een slimme camera en muis op zijn PC. Deze twee apparaten detecteren wanneer een medewerker ergens moeite mee heeft of twijfelt. Vervolgens zal de leerassistent zijn hulp

2013

Ambient Assisted Living (AAL)
ICT kan bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken die samenhangen met de vergrijzing, zoals eenzaamheid onder ouderen, stijgende zorgvraag en -kosten en personeelstekorten. Om deze ICT oplossingen te stimuleren, is het Ambient Assisted Living Joint Programme (AAL JP) opgezet. AAL is een samenwerkingsprogramma van 23 Europese landen en de Europese Commissie. ZonMw voert het programma in opdracht van VWS in Nederland uit.
www.zonmw.nl/aal

ZonMw stimuleert
gezondheidsonderzoek en
zorginnovatie

Laan van Nieuw Oost-Indië 334
2593 CE Den Haag
Postbus 93245
2509 AE Den Haag
Telefoon 070 349 51 11
Fax 070 349 51 00
info@zonmw.nl
www.zonmw.nl

Vooruitgang vraagt om onderzoek en ontwikkeling. ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis – om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren.

ZonMw heeft als hoofdopdrachtgevers het ministerie van VWS en NWO.

aanbieden. De leerassistent onthoudt met welke onderwerpen en functionaliteiten hij de medewerkers het meest heeft moeten assisteren. De kennis hieruit kan vervolgens worden gebruikt in het kader van best practices, handleidingen of procedures. Gekoppeld aan de leerassistent zal dit dienen als een kenniszender voor zowel oudere als nieuwe medewerkers om hen te helpen nieuwe systemen te leren gebruiken. De leerassistent zal derhalve niet alleen gericht zijn op oudere medewerkers, maar op alle medewerkers die graag hulp zouden willen bij het (leren) gebruiken van nieuwe systemen.

De verwachting is dat medewerkers dit met name op prijs zullen stellen bij het werken met nieuwe modules of programma's die niet voor alle medewerkers direct even gemakkelijk in het gebruik zijn. De leerassistent zou de medewerker in een dergelijk geval kunnen assisteren met uitleg over de nieuwe functies.

Businessmodel
Het business model en de businesscase voor Cogniwin dienen gedurende het project ontwikkeld te worden. Het product, en de daarbij behorende services, is er voornamelijk op gericht om oudere werknemers te ondersteunen bij hun zelfstandigheid in het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden, zodat ze positiever en langer aan het werk blijven. Afhankelijk van het succes van het project wil Orbis het systeem adopteren voor uitrol in hun eigen organisatie.



Website:
http://www.cogniwin.eu/

Contactgegevens
Orbis Medisch en Zorgconcern
Roy Beumers
+31 (0)6 23 90 60 34
r.beumers@orbisconcern.nl

Partners:

ZonMw