

GELEERDE LESSEN VAN DE JEUGDSPECIALIST IN DE BUURT

AMSTERDAM-NOORD SEPT 2020 T/M JUNI 2022

Dit werkt!

Aandachtspunten

HET GEZIN

■ ■

- Ik ervaar teamwork van de hulpverleners om mij heen. Zij zijn op de hoogte van elkaar en hoe het met mij en mijn dochter gaat.
- Het goed kennen van de sociale kaart; Fijn dat OKT en JIB ook op de hoogte zijn waar ik bijv. terecht kan met vragen over mijn financiële situatie.
- Teamlid van JIB en OKT komen altijd bij mij thuis. Als ik ver voor de hulp moet reizen (langer dan 10 minuten) doe ik dat niet.
- Fijn dat ik weet dat ik terug kan komen en nog eens kan bellen als er meer nodig is.

■ ■

- Het blijft soms nog onduidelijk wie waarvoor is. Het zou handig zijn als je van te voren weet bij wie je voor wat terecht kunt.
- Er zijn zoveel mensen betrokken in mijn gezin, iedereen een ander naampje, ik zie door de bomen het bos niet meer.
- Inzet van eigen netwerk kan meer gestimuleerd worden.
- Behoeftte aan meer houvast of terugkoppeling op papier want ik kan het niet allemaal onthouden.

JEUGDSPECIALISTENTEAM JIB

■ ■

- Op basis van consultatie & advies meedoen in een gezin zonder beschikking: snel iets kunnen bijdragen.
- Als een casus door het JIB wordt opgepakt, dan is er een gedeelde verantwoordelijkheid in een gezin. Je weet van elkaar waar je mee bezig bent.
- Buiten producten denken: kijken naar wat een gezin nodig heeft.
- Meerdere expertises zitten gelijk in het gezin. Doordat zij met moeder aan de slag gaat, kon ik met de jongere aan de slag. We stemmen veel af. Voorheen was die afstemming er niet.
- Fijn dat je kan aansluiten op een gezin waar de samenwerkingspartner al een relatie mee heeft.

■ ■

- Er zijn veel wisselingen in het team, er is behoefte aan stabiliteit.
- Er gebeurt ontzettend veel rondom het team (andere initiatieven, netwerken, teams, overleggen, agenda's); dit zorgt voor onzekerheid over bestaansrecht en toekomst van het team.
- Hoe ga ik om met consultatie & advies; behoefte aan meer houvast.
- We zouden meer kunnen doen met inzet netwerk van gezinnen (oa. training aanpak JIM).
- Financiering regelen als het toch een aanmelding wordt blijft ingewikkeld.

KERNPARTNERS JIB

LEVVEL, ALTRA, OPVOEDPOLI, CORDAAN, CAREHOUSE, CARE-EXPRESS, ARKIN FACT
JEUGD, MOC KABOUTERHUIS, LEGER DES HEILS, DE WAAG

■ ■

- Direct samenwerken met een andere organisaties in een gezin zonder dat je daar financiële afspraken en andere afspraken over hoeft te maken dat is heel fijn.
- Inzetten wat nodig is in het gezin met expertise uit verschillende organisaties. Je leert veel van elkaar.
- Sneller gebruik maken van voorveld, laagdrempelige voorzieningen in de wijk e.d.

■ ■

- Teamleden hebben verschillende opdrachten vanuit moederorganisatie en gemeente: Door goed af te blijven stemmen meer proberen op 1 lijn te komen rondom het gebiedsgericht werken.
- Enthousiasme en deelname per organisatie wisselt over de tijd
- Om maatwerk voor de gezinnen en samenwerkingspartners te bieden moet je steun en vrijheid voelen vanuit jouw moederorganisatie.

BETROKKEN SAMENWERKINGSPARTNERS

OKT, JBRA, WSG, HUISARTS, GGD

■ ■

- Als je met je handen in het haar zit is het heel fijn als een aantal mensen mee kunnen denken, of soms nog mooier: mee kunnen gaan in het gezin
- Als het JIB er niet was dan hadden we niks kunnen bieden in de tussentijd. Dan was er een grote kans dat het binnen het gezin was geëscaleerd. Nu met die ontwikkelingsanamnese en spelobservatie - ouders werken mee en zijn blij dat er iets gebeurt
- Elkaar zo vroeg mogelijk inschakelen
- Bij elkaar aansluiten tijdens vaste overleggen
- Op elkaars locatie werken, gezichten kennen!

■ ■

- JIB is niet altijd goed zichtbaar en we weten niet precies wanneer en voor wat we hen kunnen benaderen, ze moeten werken aan naamsbekendheid.
- Veel mensen tijdens een casuïstiekoverleg wordt wisselend ervaren; kan overweldigend zijn.
- Rolverdeling moet duidelijk zijn; wie doet wat, dat blijft soms nog vaag.
- Vraagtekens over omzeilen van wachtlijsten.
- Nog weinig aansluiting met volwassen ggz, dit is wel de wens.
- Onduidelijkheid over de opdrachten van de kernpartners en samenwerkingspartners zorgt voor verwarring.