

Laten we over uw medicijnen praten!

Project

Communicatieadvies op maat voor apothekmedewerkers in de poliklinische apotheek (COM-MA) ZonMw projectnummer: 836044001

Projectteam

dr. Marcia Vervloet, NIVEL | Email: m.vervloet@nivel.nl

dr. ir. Liset van Dijk, NIVEL | Email: l.vandijk@nivel.nl

dr. Ellen Koster, UPPER, Universiteit Utrecht | Email: e.koster@uu.nl

Doelstelling

Het COM-MA project beoogt het bevorderen van patiëntgerichte communicatie door apothekmedewerkers in de poliklinische apotheek door een online feedback interventie, gebaseerd op video-opnames van eigen baliegesprekken, zelfreflectie en persoonlijke feedback.

Betrokkenen

- NIVEL, www.nivel.nl
- UPPER, UU, www.uu.nl/organisatie/departement-farmaceutische-wetenschappen/upper
- Centrum Patiënt en Geneesmiddel, www.patiëntengeneesmiddel.nl
- Sint Maartenskliniek, www.maartenskliniek.nl
- ASCoR, UvA, <http://ascor.uva.nl>
- Poliklinische apotheek De Brug, www.flevoziekenhuis.nl/apotheek-de-brug
- KNMP, www.knmp.nl

Gewenste resultaten

Het resultaat van dit project is een in de praktijk geteste online feedback interventie (COM-MA) om de communicatievaardigheden van apothekmedewerkers te verbeteren.

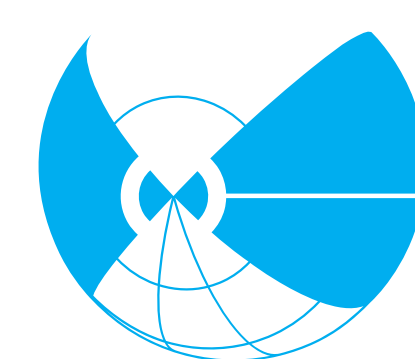
COM-MA wordt ontwikkeld in dit project, getest in een aantal poliklinische apotheken op effectiviteit (kwaliteit van de communicatie wat betreft inhoud en communicatievaardigheden) en er vindt een evaluatie plaats van de implementatie van COM-MA.

COM-MA:

- vergroot de patiëntparticipatie aan de balie door een patiëntgerichte communicatiestijl te stimuleren bij de apothekmedewerker.
- zorgt zodoende voor een eerdere signalering van geneesmiddel-gerelateerde problemen door een verbeterde communicatie tussen apothekmedewerker en patiënt.
- bevordert het goed geneesmiddelgebruik (o.a. de therapietrouw) van de patiënt.



Universiteit Utrecht



ZonMw