

# Kenniswerkplaats Transformatie Jeugd Amsterdam (KeTJA) Regio: Amsterdam

## Uitdaging

In Amsterdamse wijken en scholen zijn sinds de transformatie van de jeugdhulp 27 Ouder- en Kind Teams (OKT's) van start gegaan. Drie van deze teams richten zich op het voortgezet onderwijs en één (stedelijk) team werkt binnen het middelbaar beroepsonderwijs. Daarnaast zijn er 26 wijkgebonden Samen DOEN teams voor gezinnen die niet of onvoldoende zelfredzaam zijn. De hulpverleners uit deze teams werken vaak als 'ze lijn'.

De professionals uit een OKT werken als 'ouder- en kindadviseur' en vormen in combinatie met de Samen DOEN teams, de spil in dit Amsterdamse stelsel van jeugdhulp en jeugdbescherming. Rond deze teams functioneren nog diverse andere specialisten en daarnaast werken de teams samen met allerlei organisaties en vrijwilligers in de wijk. Deze werkwijze is nieuw en nog niet uitgekristalliseerd en roept geregeld bij allerlei mensen en partijen vragen op.

## Doel

De Kenniswerkplaats Transformatie Jeugd Amsterdam (KeTJA) wil de transformatie ondersteunen door beschikbare kennis aan te bieden, en nieuwe kennis te ontwikkelen. Op deze manier helpt KeTJA om de transformatiedoelen te realiseren: snel en effectieve hulp dichtbij, kleine problemen klein houden, een meer preventieve aanpak en de versterking van eigen kracht van jeugdigen en gezinnen.

## Deelprojecten

Om deze doelen te bereiken, zijn voor de periode 2015–2019 onderstaande deelprojecten geformuleerd:

- 1 Het ontwikkelen van een portaal waar professionals, (vertegenwoordigers van) ouders en jeugdigen, vrijwilligers en beleidsmakers terecht kunnen met hun vragen. Antwoorden worden gezocht door bestaande wetenschappelijke kennis beschikbaar te maken en nieuwe kennis te ontwikkelen, onder andere via praktijkonderzoek.
- 2 Ondersteuning van het Lerend Systeem rondom de Ouder- en Kind teams (OKT's) door
  - a de beschrijving van centrale principes van het werk, resulterend in een werkwijzer (basismethodiek) en handvatten voor hun handelen, en
  - b de toetsing van en advisering over het lerend systeem rond de OKT's: 'hoe leren we?' inclusief de vertaling van kennis naar het onderwijs.

Zowel het portaal als de basismethodiek worden door professionals en cliënten geëvalueerd.

De deelprojecten hangen nauw met elkaar samen en kunnen van elkaars ervaringen en resultaten profiteren. Bij alle projecten brengt het Jeugdplatform ([www.jeugdplatformamsterdam.nl](http://www.jeugdplatformamsterdam.nl)) de ervaringen in van jeugdigen en ouders.

## Opbrengsten

Gedurende de looptijd van de werkplaats levert het portaal al antwoorden op veel voorkomende vragen van professionals en ambtenaren, zowel

binnen Amsterdam als daarbuiten. Het portaal bundelt vragen en antwoorden op [www.ketja.nl](http://www.ketja.nl) (in de eerste helft van 2016 nog [www.neja.nl](http://www.neja.nl)). Ook na 2019 is de bedoeling dat het portaal blijft bestaan als onderdeel van de werkwijze van de nieuwe teams. De twee andere deelprojecten leveren een goed beschreven en helder geoperationaliseerde basismethodiek op voor de OKT's, en evidence- en practice based handvatten voor het handelen en leren van professionals daarbinnen.

De op te leveren kennisproducten zullen in de Amsterdamse opleidingen worden gebruikt, bijvoorbeeld in de vorm van onderwijsmodules, stage-opdrachten en leeronderzoeken. Verspreiding van kennis naar (en het verzamelen van nieuwe vragen uit) de Amsterdamse praktijk van de zorg voor jeugd vindt gedurende de hele looptijd plaats.

Daarnaast zal de werkplaats de opbrengsten binnen en buiten de gemeente verspreiden via publicaties in vakbladen, presentaties op congressen, de organisatie van een (twee)jaarlijkse conferentie, informatie op de website van KeTJA (en andere relevante websites), sociale media en gastlessen in de praktijk en bij kennisinstellingen. KeTJA neemt actief deel aan diverse ZonMw-initiatieven om de kennis die regionaal wordt opgedaan verder te brengen naar andere regio's. Er zijn al relaties met een aantal al langer functionerende werkplaatsen, onder andere rond de thematiek van moeilijk bereikbare doelgroepen en diversiteitsgevoelig werken.

## Samenwerkingspartners

Verwey-Jonker Instituut, Gemeente Amsterdam, Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool Inholland, VU Amsterdam, Netwerk Effectieve Jeugdzorg Amsterdam (NEJA), GGD Amsterdam, Trias Pedagogica, Stichting Interculturele Participatie en Integratie (S-IPI), de Ouder- en Kindteams Amsterdam, het Jeugdplatform Amsterdam.

KeTJA bouwt voort op het werk van de eerdere Kenniswerkplaats Tienplus; dit was een van de drie door ZonMw gefinancierde academische werkplaatsen 'Diversiteit in het jeugdbeleid'. Hoofddoel was de opvoedondersteuning in Amsterdam beter te laten aansluiten bij de (etnisch) diverse populatie van Amsterdam. Ook bij KeTJA blijft dit een belangrijk aandachtspunt.

## Contactgegevens

Coördinator: dr. M.J. Distelbrink,  
Verwey-Jonker Instituut,  
[mdistelbrink@verwey-jonker.nl](mailto:mdistelbrink@verwey-jonker.nl), 030 230 32 09  
[www.ketja.nl](http://www.ketja.nl) (medio 2016)