



# LetItFLOW

## Active Distributed Workflow System for elderly nurses

**Een van de problemen waarmee ouderen op het werk worden geconfronteerd is de aanpassing aan een wisselende werkomgeving, doordat er nieuwe apparaten, nieuwe procedures of een andere workflow (werkstroom) wordt geïntroduceerd. Een verkeerde invoering van veranderingen in de werkomgeving kan leiden tot demotivatie en een lage productiviteit veroorzaken, vooral bij oudere werknemers. Bovendien kan het leiden tot fouten van de gebruiker, waardoor patiënten in gevaar gebracht worden.**

LetItFLOW heeft als doel om ouderen te helpen zich aan te passen in een dynamische werkomgeving door de ontwikkeling van een intelligente tool. Deze tool houdt rekening met het profiel van de gebruiker, zoals cognitieve en fysieke beperkingen, en begeleidt hen in de dagelijkse taken en nieuwe situaties. De tool zal gebruik maken van een krachtig en snelle apparaten zoals smartphones, tablets of smarthorloges en moderne communicatie-technologie. Hierdoor kunnen ouderen hun werk langer zelfstandig uitvoeren. Het helpt hen zich zelfverzekerder en veiliger te voelen en tegelijk wordt de efficiëntie van hun werk verhoogd. Oudere volwassenen leren gemakkelijker op basis van ervaringen in de praktijk. De tool is dan ook bedoeld om de kloof tussen theorie en praktijk te overbruggen.

Deze tool heeft twee soorten gebruikers.

- Instructeurs: zij creëren instructies om de werknemer te begeleiden bij hun taak en hierop kunnen toezien om verbeteringen door te voeren.
- Werknemers/instructieontvangers: zij gebruiken de tool bij hun dagelijkse taken.

### Doelgroep

- Verpleegkundigen boven de 50 jaar.
- Teams en resources managers in de gezondheidszorg.
- Tertiaire eindgebruikers: IT-leveranciers in de gezondheidszorg die een oplossing leveren aan ziekenhuizen voor data- en activiteitmanagement.

### Gebruikersbetrokkenheid

Er zijn twee eindgebruikerorganisaties partner in het consortium: University Municipal Hospital in Boekarest, Roemenië en Hospital Universitario Virgen Macarena in Sevilla, Spanje. Op deze locaties zullen proefprojecten met echte eindgebruikers en scenario's uitgevoerd worden. Daarnaast zal de ontwikkeling en het innovatieproces een iteratieve methode zijn waarbij de eindgebruiker, de oudere verpleegkundige, betrokken is en zal feedback en richting geven aan de onderdelen van de oplossing tijdens het project.

### Technologie

LetItFLOW is gebaseerd op de vaste en mobiele platforms die interacteren met verpleegkundigen om hen te begeleiden in hun werkzaamheden. De werknemer wordt om zijn taken uit te voeren door middel van een smartdevice begeleid met instructieberichten van het systeem. De berichten zullen verrijkt zijn met diverse multimedia- en interactietechnieken zoals tekst, spraak, geluid, video, augmented reality, vibro-tactiele feedback, etc. De tool zal de gebruiker en activiteitstatus bewaken om hem te begeleiden op de meest geschikte manier. De parameters worden getoetst door middel van real-time monitoring van de gebruiker (positie, taak-status, het gedrag

2013

### Ambient Assisted Living (AAL)

ICT kan bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken die samenhangen met de vergrijzing, zoals eenzaamheid onder ouderen, stijgende zorgvraag en -kosten en personeelstekorten. Om deze ICT oplossingen te stimuleren, is het Ambient Assisted Living Joint Programme (AAL JP) opgezet. AAL is een samenwerkingsprogramma van 23 Europese landen en de Europese Commissie. ZonMw voert het programma in opdracht van VWS in Nederland uit. [www.zonmw.nl/aal](http://www.zonmw.nl/aal)

ZonMw stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie

Laan van Nieuw Oost-Indië 334  
2593 CE Den Haag  
Postbus 93245  
2509 AE Den Haag  
Telefoon 070 349 51 11  
Fax 070 349 51 00  
[info@zonmw.nl](mailto:info@zonmw.nl)  
[www.zonmw.nl](http://www.zonmw.nl)

Vooruitgang vraagt om onderzoek en ontwikkeling. ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis – om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren.

ZonMw heeft als hoofdonderzoekers het ministerie van VWS en NWO.

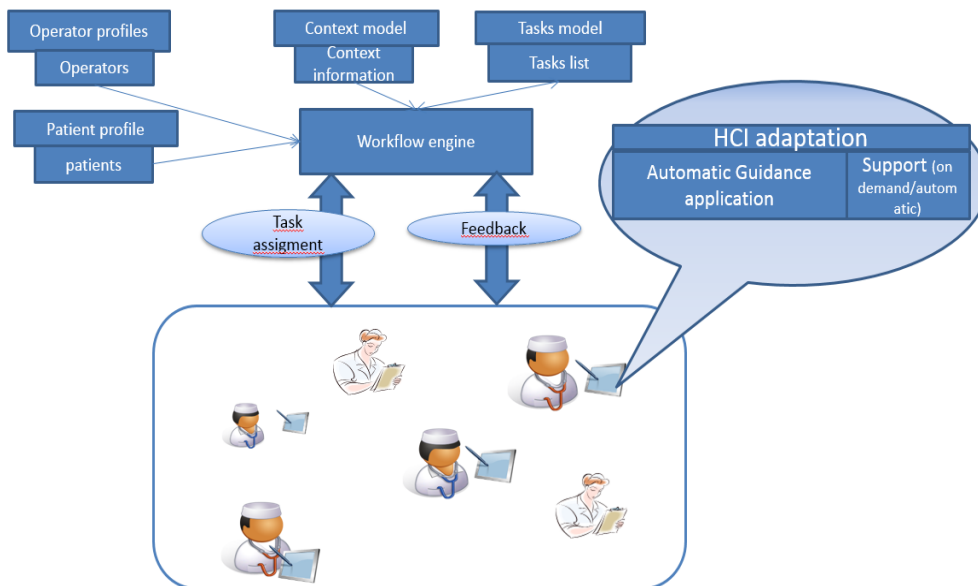
van de gebruiker), en houdt ook rekening met de historische waarden van de gebruiker (gebruikersprofiel en ervaring, expertise, etc.). Deze informatie wordt gebruikt om de gewenste interactie met apparaten en medewerkers te verkrijgen.

Daarnaast zal de tool beschikken over een hulpmiddel om de route-instructies, op basis van natuurlijke en grafische taal te creëren met content van allerlei aard mede afhankelijk van verschillende soorten apparaten, zoals laptops, tablets of mobiele platform. Bijvoorbeeld, indien de werknemer een smart-horloge prefereert, zou de meest geschikte informatie de korte spraakberichten zijn. In tabletvorm, kan het bericht worden aangevuld met andere multimedia-inhoud.

**Businessmodel**

Hoewel vooral gebruik gemaakt zal worden van bestaande technologieën (zoals het ziekenhuis informatiesysteem en workflowsystemen) gaat het ook om het registreren van het gedrag van de gebruiker, interpreteren van de omgeving waarin dit gebeurt en een advies of instructie geven aan de gebruiker om een gebruiksvriendelijke manier. Een dergelijke oplossing is nieuw in de markt.

Er zal veel aandacht worden besteed aan de ontwikkeling van een solide business strategie. Een gezamenlijke strategie zal bepalen hoe de resultaten van het project verder uitgetzet kunnen worden in de huidige productlijnen, hoe de verschillende groepen eindgebruikers het best bereikt kunnen worden op basis van hun behoeften, en hoe de uiteindelijke producten of diensten te verkopen aan zorginstanties, zorgverzekeraars of belangenorganisaties.



**Website:**

[www.innovationworks.noldus.com](http://www.innovationworks.noldus.com)

**Contactgegevens**

Noldus Information Technology bv

Ben Loke

[b.loke@noldus.nl](mailto:b.loke@noldus.nl)

**Partners:**

