



HELDEN na MAS

Knelpunten en oplossingen voor de stagiair
als enthousiaste vrijwilliger in de toekomst

HELDEN na MAS behandelt het vraagstuk: 'Hoe wordt de stagiair van nu een enthousiaste vrijwilliger in de toekomst?' Laten we voorop stellen dat een positieve ervaring met MAS de kans vergroot dat jongeren later vrijwilligerswerk doen. Dus hoe kunnen we leren van de knelpunten die nu in MAS gezien worden om zo veel mogelijk jongeren te motiveren voor vrijwillige inzet? Jongeren stelden voor het project HELDEN na MAS (deels) zelf een vragenlijst op over het behouden van de vrijwilliger na de MAS. In totaal namen zij de vragenlijst af bij 312 jongeren en stelden de grootste knelpunten vast die vragen om een oplossing:

► **IMAGO**

Jongeren hebben een negatief beeld van vrijwilligerswerk. Dit komt omdat vrijwilligerswerk niet past bij de leefwereld van jongeren.

► **VERWACHTINGEN & BEHOEFTE**

Stagebieders en jongeren weten elkaar niet te vinden, omdat de verwachtingen en behoeften van jongeren en stagebieders niet op elkaar aansluiten.

► **CONTACT**

Stagebieders hebben geen goed beeld van wat jongeren belangrijk vinden in vrijwilligerswerk. Er is te weinig contact voorafgaand aan de stage tussen school, leerling en de stagebieder.

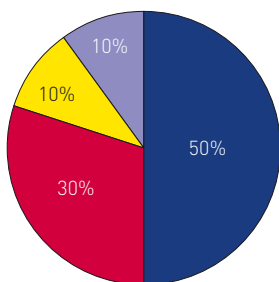
► **INFORMATIE**

Jongeren hebben geen goed beeld van wat MAS inhoudt. Zij worden niet goed geïnformeerd door docenten.

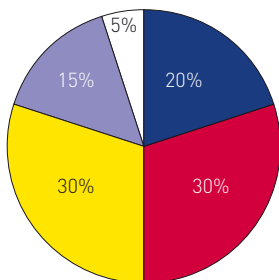
De jongeren bedachten samen met maatschappelijk makelaars en vrijwilligersorganisaties tientallen oplossingen voor de knelpunten. Deze vindt u verspreid in de brochure terug. Samen met de uitkomsten van de peerraadpleging vormen zij een schat aan informatie en ideeën die u kunnen inspireren om zelf een instrument te ontwikkelen.

Schets van de gevraagde jongeren

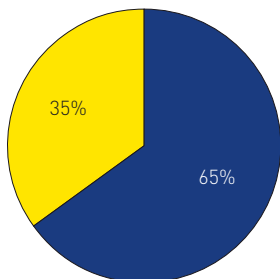
Totaal 312 jongeren • 174 jongens • 138 meisjes



- 14 jaar
- 15 jaar
- 16 jaar
- Overig (17 tot 19 jaar)



- Gymnasium
- VWO
- HAVO
- VMBO-tl
- Overig (WO, HBO, MBO, VMBO beroeps, VMBO kader en werkend)



- heeft een MAS gedaan
- heeft geen MAS gedaan

Jongeren die ervaring hebben met MAS

65% van de gevraagde jongeren heeft een maatschappelijke stage gelopen en spreekt uit ervaring over MAS. 90% van de jongeren die stage hebben gelopen, heeft de stage zelf uitgekozen. 70% was gemotiveerd om deze stage te lopen, 30% was dat niet. 80% vond de stage uiteindelijk leuk en 20% is vrijwilligerswerk blijven doen. Een belangrijke vraag is: waarom?

Waarom was 70% gemotiveerd voor MAS?

Anders dan School **Gezellig** Hobby
Veel Vrienden Leuk

Waarom was 30% niet gemotiveerd voor MAS?

Geen geld **Geen zin** Het moest Het was
verplicht

Waarom vond 80% MAS leuk?

Sloot aan bij interesses **Gezellig** Veel
geleerd Het was heel leuk Leuke mensen

Waarom vond 20% de stage niet leuk?

Geen geld **Saai**

Waarom is 20% vrijwilligerswerk blijven doen?

Gezellig **Leerzaam** Hobby Belangrijk
Eigen sport

En waarom 80% niet?

Geen tijd Saai **Geen zin** **Geen geld**
Niet gevraagd

30% van de respondenten is door de vrijwilligers-organisatie gevraagd om vrijwilligerswerk te blijven doen. Wat heeft de organisatie gedaan om de jongeren te behouden?

Complimentjes Niks **Motiveren**
Vragen **Geen gesprek**

Wat had de organisatie kunnen doen om jongeren als vrijwilliger te behouden?

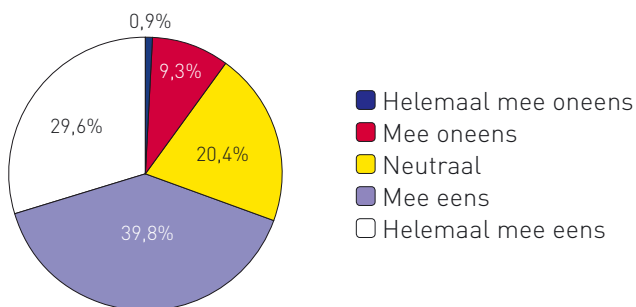
Aantrekkelijker maken **Dingen laten**
doen Geld geven **Motiveren** Niks
Redenen geven waarom vrijwilligerswerk
belangrijk is

Wat vinden jongeren belangrijk in MAS?

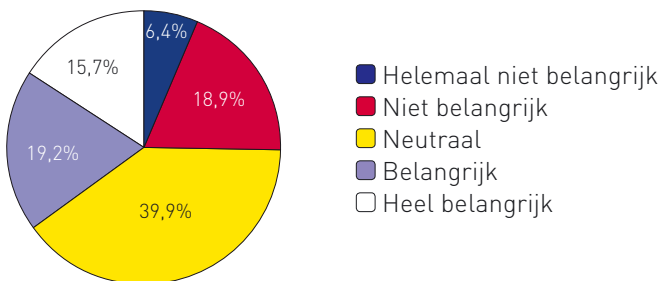
De jongeren die de vragenlijst hebben opgesteld, noemden 11 elementen die belangrijk zijn voor een succesvolle MAS en voorwaarde zijn voor het behoud van de vrijwilliger. Hoe waarden de gevraagde jongeren deze elementen en hoe moeten ze worden ingevuld?

1. Makkelijk

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was makkelijk

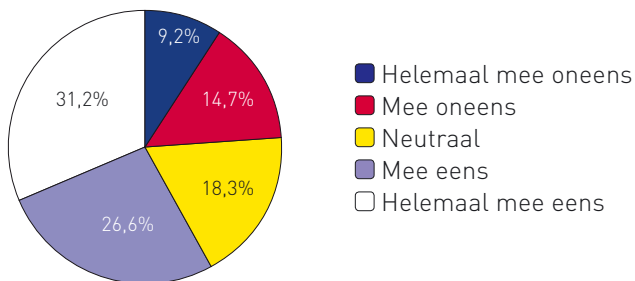


Hoe belangrijk vind je het dat dat vrijwilligerswerk makkelijk is?

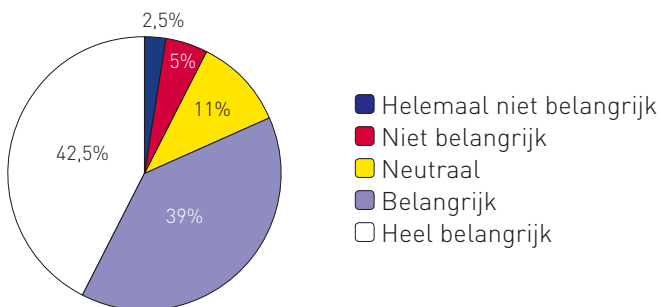


2. Interesses

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, sloot aan bij mijn interesses



Hoe belangrijk vind je het dat vrijwilligerswerk aansluit bij je interesses?



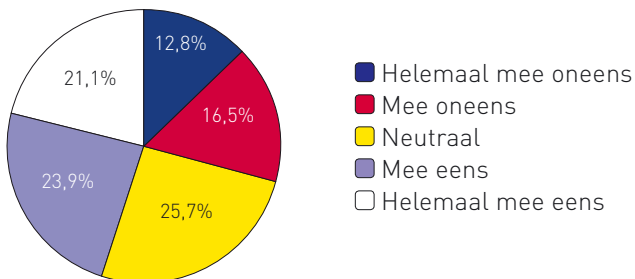
OPLOSSINGEN

Imago

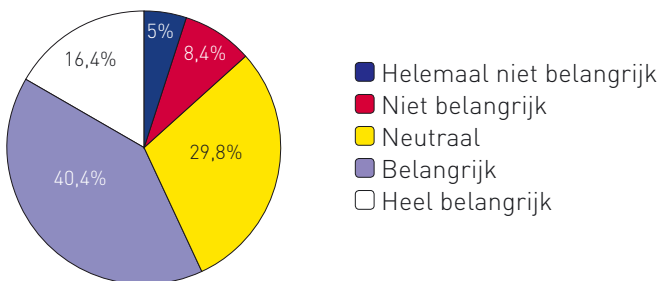
- Lipdub over MAS/vrijwilligerswerk. > zie instrument: de Lipdub (CDrom)
- Twitteraccount voor stagebieders en jongeren om te twitteren over MAS. > #HnM
- Test op internet welke MAS bij je past. > Zie de test op www.ikbengeweldig.nl
- Jongeren delen ervaringen over hun MAS via sociale media (Twitter/facebook/Hyves).
- Een app ontwikkelen over MAS jongeren en stagebieder.

3. Afwisselend

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was afwisselend



Hoe belangrijk vind je het dat vrijwilligerswerk afwisselend is?



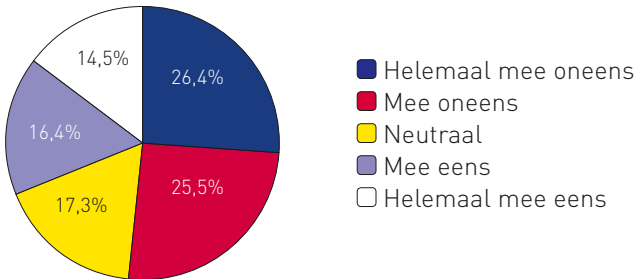
OPLOSSINGEN

Verwachtingen en behoeften

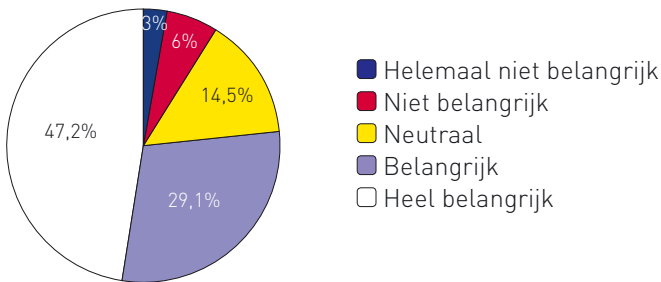
- Jongeren bedenken zelf wat ze binnen de stage kunnen doen.
- Bouw tijdens MAS een pauzemoment in met muziek.
- Zorg voor eten en drinken.
- Pas de stage aan op de leeftijd van de jongere.
- Houd rekening met schooltijden.
- Laat jongeren in een groep MAS lopen. Deze mogelijkheid vermelden op vacaturebank.
- Vraag stagiaires om te blijven.

4. Een verplichting

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, voelde als een verplichting



Hoe belangrijk vind je het dat vrijwilligerswerk niet als een verplichting voelt?



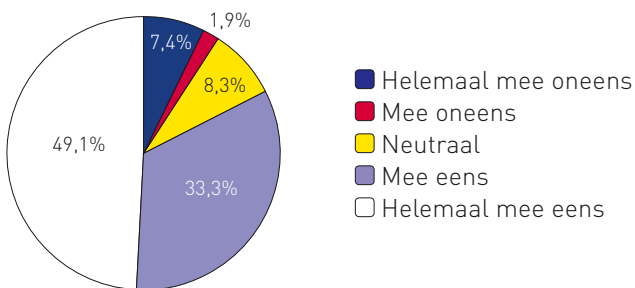
OPLOSSINGEN

Contact

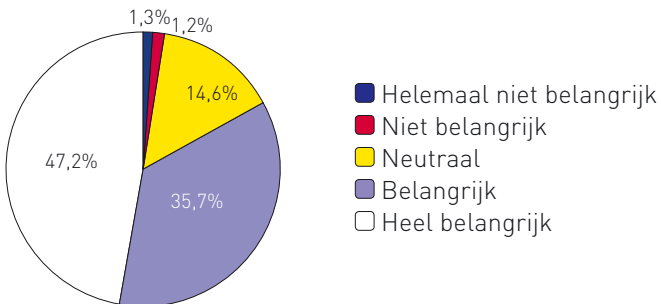
- Speeddate tussen jongeren en organisaties.
- Stageworkshops: Stagebieders vertellen over hun vrijwilligerswerkaanbod.
- Jongeren laten hun adres en telefoonnummer achter bij de stagebieder. Als de jongere zelf geen contact zoekt, kunnen stagebieders dat doen na hun MAS.
- Docenten bezoeken stageplek.
- Met de klas wordt een stagebieder bezocht.
- Jongeren sturen een sollicitatiebrief naar de stagebieder.

5. Gezellig

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was gezellig



Hoe belangrijk vind je het dat vrijwilligerswerk gezellig is?

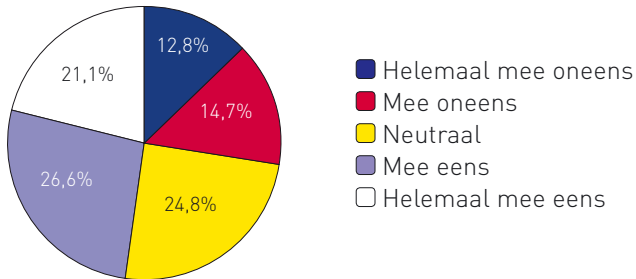


Wat maakt MAS gezellig?

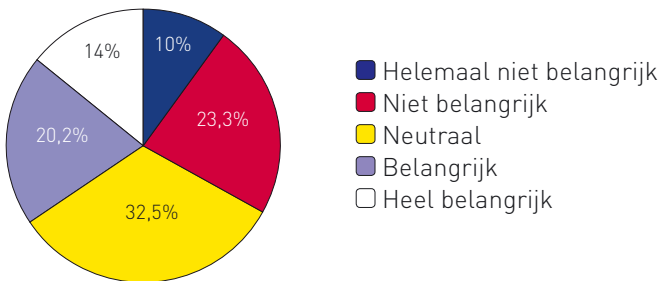
Aardige mensen
Chillen
Leef tijd
Pauzes
Leef tijdsgenoten
Met vrienden
Andere mensen
Gezellige mensen
Het kunnen
Mensen om je heen
Mensen
Samenwerken
Sfeer
Lachen
Lol
Mensen die je helpt
Samenwerken

6. Jonge collega's

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was met jonge collega's



Hoe belangrijk vind je het dat je collega's jong zijn?



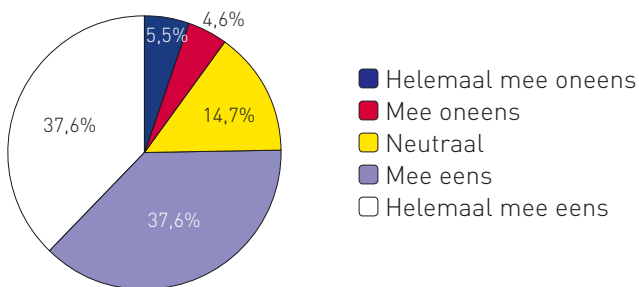
OPLOSSINGEN

Informatie

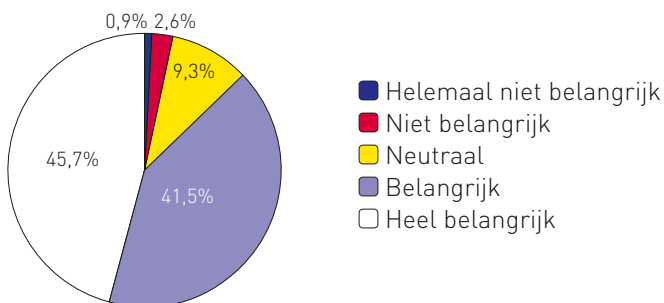
- Open dag waar stagebieders kunnen laten zien wat ze doen.
- Voorlichting op school door stagemakelaar.
- Folders over MAS op plekken waar jongeren komen.
- Nationale MAS dag ook op tv en radio.
- Stagebieders promoten zichzelf op pak hagelslag.
- MAS als extra keuze vak.
- Mentor moet langskomen tijdens MAS.
- Certificaat voor MAS.
- Tijdens individuele mentorgesprekken praten over MAS.

7. Goede organisatie

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was goed georganiseerd



Hoe belangrijk vind je het dat vrijwilligerswerk goed georganiseerd is?



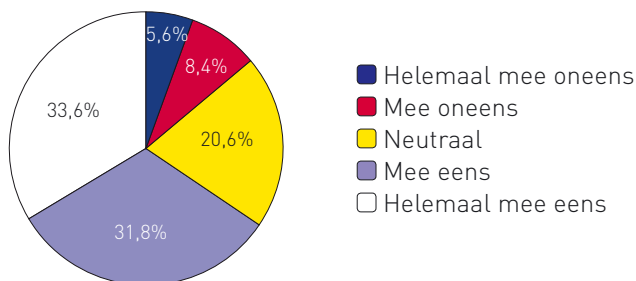
OPLOSSINGEN

Imago

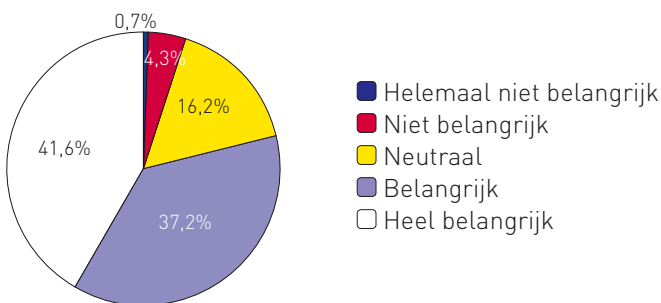
- Herkansing voor een vak in ruil voor MAS.
- Groot feest voor jongeren die vrijwilligerswerk/MAS hebben gedaan.
- Een week meelopen met een bekende Nederlander.
- Vrijwilligerswerk doen in een ontwikkelingsland.
- Competitie-element inbouwen: wie het meeste aantal uren MAS heeft gelopen mag naar Walibi.
- Certificaat van stagebieders.
- Reclame over MAS met BN'ers.

8. Passende werktijden

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, had passende werktijden



Hoe belangrijk vind je het dat er passende werktijden zijn?



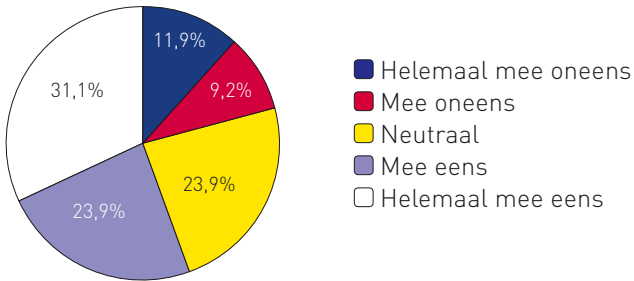
OPLOSSINGEN

Verwachtingen en behoeften

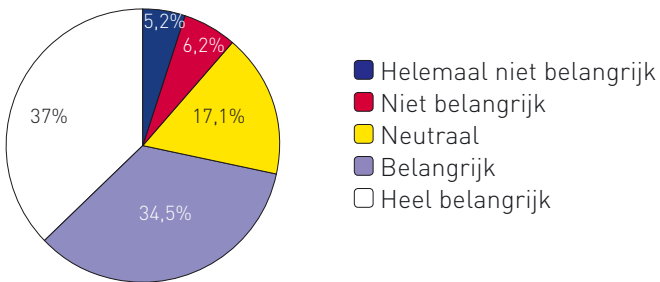
- Goede functieomschrijving van stage plek.
- Volg als stagebieder een MAS-training met alle informatie over jongeren en bedoeling MAS.
- Cursus voor de stagebieder over het puberbrein.
- Laat met een gevelbord zien dat jongeren MAS kunnen lopen.
- Een profiel opstellen van een goede stagebegeleider.
- Coaching van stagebieders waardoor ze stages hip kunnen aanbieden.

9. Nuttig

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was nuttig



Hoe belangrijk vind je het dat je vrijwilligerswerk nuttig is?

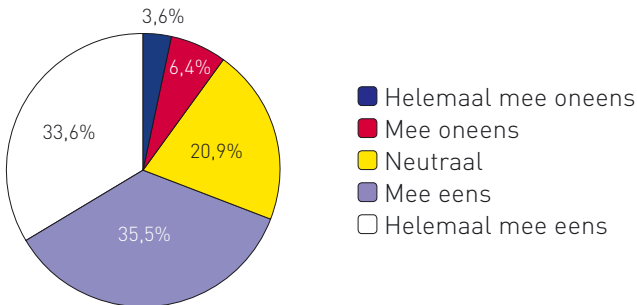


Wat maakt MAS nuttig?

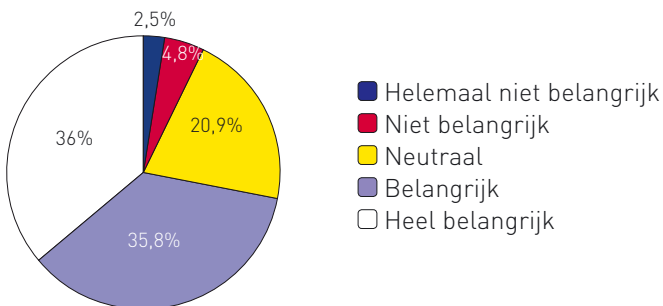
Andere mensen helpen **Mensen blij maken**
Dat je Nodig Bent **Ervaring opdoen**
Geven Je leert ervan
Plezier Sociale contacten
iets doen voor de maatschappij

10. Waardering

Ik heb waardering gekregen voor het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb.



Hoe belangrijk vind je het dat je waardering krijgt?



Op welke manier wil je waardering krijgen?

Complimenten Bedankje Beloning

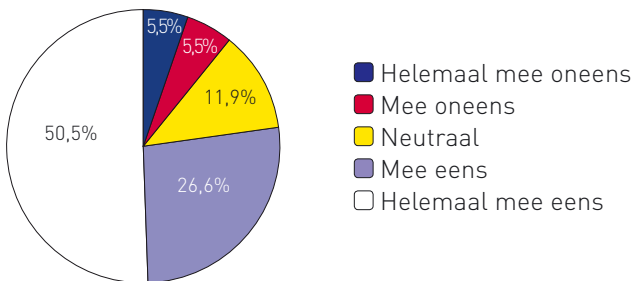
Met Woorden Eten en drinken Schouderklopje

Vriendelijkheid Respect Reacties Iets

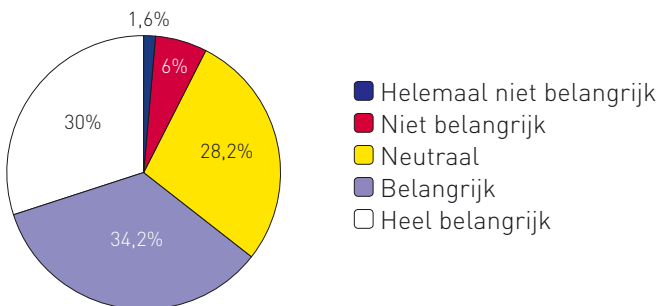
kleins Geld

11. In de buurt

Het vrijwilligerswerk dat ik gedaan heb, was in de buurt



Hoe belangrijk vind je het dat het in de buurt is?



OPLOSSINGEN

Contact

- Stagebeurs waar alle stagebieders zich presenteren. Bezoeken van de beurs is verplicht voor de jongeren. Aanvullen met leuke activiteiten. Jongeren vertellen op de beurs over hun ervaringen.
- Open dag bij stagebieders die jongeren kunnen bezoeken.
- 'Dag van de stagebieder' waarop klas met stagecoördinator en stagemakelaar een stagebieder bezoeken.
- Telefonisch contact tussen jongere en stagebieder voor de stage begint.

Wat vinden jongeren van MAS en vrijwilligerswerk?

50% van de jongeren vindt MAS belangrijk, 20% vindt MAS onbelangrijk en 30% heeft hierover geen mening.

Waarom vinden jongeren MAS belangrijk?

Sociale vaardigheden Voor later **Voor op je CV** Leren om niet aan jezelf te denken Kwaliteiten **Niet alles draait om geld** Het is belangrijk Eigen ervaring

Waarom vinden jongeren MAS niet belangrijk?

Het is saai Zelf weten **Niet betaald**
Kost tijd

20% van de jongeren vindt dat jongeren na hun MAS vrijwilligerswerk moeten blijven doen? Waarom?

Helpen Mensen kunnen niet zonder vrijwilligers **Belangrijk Nuttig**

Waarom vindt 80% van de jongeren dat andere jongeren geen vrijwilligerswerk moeten blijven doen?

Eigen keuze School Zelf beslissen Moet
geen verplichting zijn School

Waarom zetten jongeren na hun MAS hun vrijwilligerswerk niet voort?

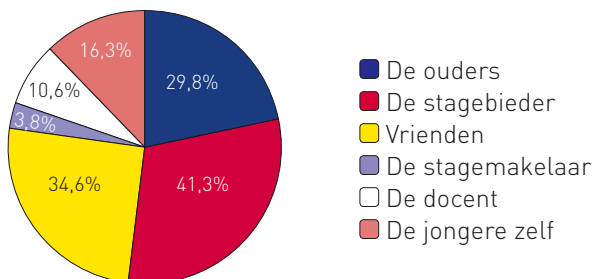
Betere dingen te doen Geen geld Geen
zin Het is niet leuk Saai
School Tijd tekort Teveel moeite Geen
interesse

Wat zijn volgens de jongeren redenen dat andere jongeren hun vrijwilligerswerk wel voortzetten?

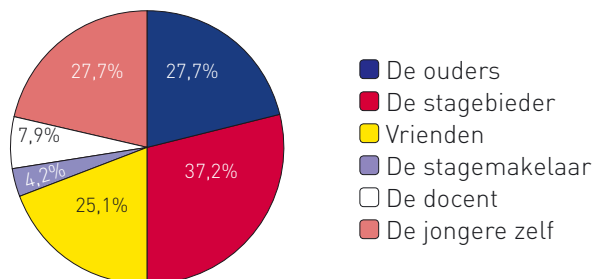
Een goed gevoel Het geeft voldoening
Gezellig Met vrienden Voorbereiden
op een baan Interesse Het bevalt
goed Waardering Leuk werk

Wie kan er het beste voor zorgen dat de jongeren na hun stage vrijwilligerswerk blijven doen?

Volgens jongeren die stage liepen



Volgens jongeren die nog geen ervaring hebben met MAS



Hoe kunnen zij dit doen?

Aanbieden **Aanmoedigen** Beloning Leuk
maken Motiveren Overhalen Stimuleren
Tonen **Vertellen** Vrienden **Aantrekkelijk**
maken Beetje erover vertellen Het goede
voorbeeld geven **Op de hoogte houden**
Informatie Praten Vragen

MEER OPLOSSINGEN

► IMAGO

- Herkansing voor een vak in ruil voor MAS.
- Groot feest voor jongeren die vrijwilligerswerk/MAS hebben gedaan.
- Een week meelopen met een bekende Nederlander.
- Vrijwilligerswerk doen in een ontwikkelingsland.
- Competitie-element inbouwen: wie het meeste aantal uren MAS heeft gelopen mag naar Walibi.
- Puntstelsysteem zoals bij Airmiles. Bij 100 uur MAS meelopen met BN'er.
- Hoe meer uren MAS, hoe hoger de rang op schoolwebsite+foto: vrijwilliger van de maand.
- Speeddate tussen jongeren die nog MAS moeten doen en jongeren die MAS hebben gedaan.
- Jongeren die MAS hebben gelopen, geven in klassen een presentatie over MAS.
- Jongere spendeert 1 uur van zijn MAS aan het doorgeven van zijn MAS aan andere jongere.
- Postbus 51 spotje over MAS en vrijwilligerswerk.
- Gratis op T-shirt voetbalclub slogan 'Doe jij ook vrijwilligerswerk?'.
- MAS in tv-programma's zoals: GTST, Spangas, Jeugdjournaal. Een tv-programma waarin een jongere wordt gevolgd tijdens zijn maatschappelijke stage.
- Statusverhogende namen geven aan stage, zoals bijvoorbeeld de functie: 'technyboy'.

MEER OPLOSSINGEN

► VERWACHTINGEN & BEHOEFTEN

- Mogelijkheid tot carrière maken zodat jongeren meer dan 30 uur stage willen lopen. Bijvoorbeeld door de stagiairs andere stagiaires te laten begeleiden.
- Evalueer de MAS met de jongere.
- Meer informatie over de stage op de vacaturebank.
- Op de schoolwebsite plaatsen stagebieders hun vrijwilligerswerkaanbod. Jongeren geven hun waardering aan stages, koppelen aan website.
- Jongere maakt een lijst met verwachtingen over stage en vice versa. De stagebieder vult dit aan met de voordelen die de jongere heeft van de stage.

► CONTACT

- Gesprek tussen stagebieder, jongere en stagecoördinator voordat de stage start.
- Stagebieders moeten een website hebben om goed bereikbaar te zijn.
- Op de schoolsite schrijven de jongeren een blog over hun MAS.
- Een site met stages waar beeldcontact mogelijk is met de stagebieder.
- Op de schoolwebsite profielen van jongeren met hun cv's.
- Doel van stage duidelijk maken aan alle partijen op de site > zie ook www.maatschappelijkestage.nl
- Website à la www.kieskeurig.nl door jongeren met recensies en waarderingsschaal.

MEER OPLOSSINGEN

► INFORMATIE

- Stagebieders geven voorlichting in de les aan jongere over vrijwilligerswerkaanbod.
- Stickers op prullenbakken die leiden naar stagebieders.
- Flyers aan fietsen over MAS met contactgegevens van stagecoördinator op school.
- Op basisscholen al uitleggen wat MAS en vrijwilligerswerk is.
- Tijdens Nederlands een recensie over MAS schrijven voor cijfer. Deze plaatsen op de vacaturebank.
- Toneelstuk door jongeren over vrijwilligerswerk.
- Scholen nemen in hun schoolprogramma MAS vanaf het 1^e jaar op zodat het de hele schoolloopbaan een rol speelt.
- Besteed elke 2 of 3 weken in de mentorles aandacht aan MAS.
- Samen met jongeren eisen stellen aan de stagebieder (waardeverhoging).
- Vermelding MAS op diploma zodat jongeren op latere leeftijd herinnerd worden aan hun MAS waardoor ze weer vrijwilligerswerk gaan doen.
 - > Zie instrument: voorbeeldcertificaat voor bij het diploma (CDrom).
- Wekelijkse mail naar jongere met informatie over stageplekken vanaf de derde klas.
- Een fysiek prikbord op school met informatie van stagebieders.
- MASKrant gemaakt door jongeren over soorten MAS en ervaringen. Verspreiden op school en bij stagebieders (met strips om het aantrekkelijk te maken).

MEER OPLOSSINGEN

- Onderwerp MAS in maatschappijleerles behandelen om draagvlak te creëren bij mentoren. MAS inbedden op school bij jongeren.
- De juiste, enthousiaste, docenten selecteren om jongeren te informeren over MAS.
- Docenten lopen zelf 8 uur stage.
- Discussiedag: wat, waarom en hoe van het vrijwilligerswerk bespreken: jongeren, mentor, stagecoördinator, stagebieder, stagemakelaar en vrijwilligers bij elkaar.
- Ouders betrekken bij MAS tijdens oudergesprekken/ouderavonden.
- Op de vacaturebank voor MAS staat wat er verwacht wordt van de jongere, zodat er geen valse verwachtingen zijn.
- MAS dag voor mentoren met uitleg over de MAS: niet praktisch maar inhoudelijk.
 - > Zie instrument: presentatie van leerlingen (CDrom).
- Vrijwilligers delen ervaringen en visie over vrijwilligerswerk met jongeren om doel en inhoud van MAS duidelijk te maken.
- Inloopspreekuur onder schooltijd over stages, vaste dag in de week door stagecoördinator of stagemakelaar.
- Enquête voor jongeren om gerichter een stage te kunnen kiezen. Deze enquête onder schooltijd en verplicht invullen. De uitkomst laat zien welke stage bij je past.
- Promotie van stages in de lokale krant.



HELDEN na MAS is een project van
Alleato in samenwerking met NJR het
Bureau, Stichting PJS, Stichting Welzijn
Baarn, Movactor Nieuwegein en Welzijn
Woerden. Het project is financieel
mogelijk gemaakt door ZonMw
en Ministerie OCW.