TAO

Third Age Online

Steeds meer sociale interacties vinden online plaats. Middels online gemeenschappen, zoals Wikipedia, kunnen we bijdragen aan grote samenwerkingsprojecten. Online gemeenschappen streven ernaar 50-plussers meer te betrekken en hun kennis en competenties in te zetten bij hun activiteiten. Het lijkt er echter op dat 50-plussers deze mogelijkheden slechts ten dele gebruiken en dat zij de mogelijkheden die ICT biedt, onderschatten.

TAO stimuleert het gebruik van online samenwerkingsprojecten door 50-plussers, waardoor het enorme reservoir aan kennis en ervaring van ouderen wordt aangeboord en benut. Het gaat zowel om communities van/voor ouderen (zoals Seniorweb), als om intergenerationele communities gericht op een bepaald doel (bv. Wikimedia communities). Tegelijkertijd heeft dit project als doel om online communities te laten profiteren van de inzet, kennis en competenties van 50-plussers. Beoogde resultaten zijn: effectieve methodes en maatregelen om 50-plussers aan te moedigen deel te nemen aan online communities en de aanpassing van gebruikersinterfaces en functionaliteiten naar de specifieke behoeften van zowel de ouderen als online communities.



Doelgroep

50-plussers en online communities.

Gebruikersbetrokkenheid

Middels activerende en motiverende pilots in Nederland, Duitsland en Zwitserland. Zowel SeniorWeb Nederland als Zwitserland hebben hun eindgebruikers betrokken middels co-creatie om de online diensten en leermiddelen te verbeteren en optimaliseren. Wikimedia Duitsland heeft ondertussen verschillende pilots gehouden van Silberwissen, waarbij senioren geactiveerd en gemotiveerd worden bij te dragen aan Wikipedia-artikelen

2012

Ambient Assisted Living (AAL)

ICT kan bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken die samenhangen met de vergrijzing, zoals eenzaamheid onder ouderen, stijgende zorgvraag en -kosten en personeelstekorten. Om deze ICT oplossingen te stimuleren, is het Ambient Assisted Living Joint Programme (AAL JP) opgezet. AAL is een samenwerkingsprogramma van 23 Europese landen en de Europese Commissie. ZonMw voert het programma in opdracht van VWS in Nederland uit.

www.zonmw.nl/aal

ZonMw stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie

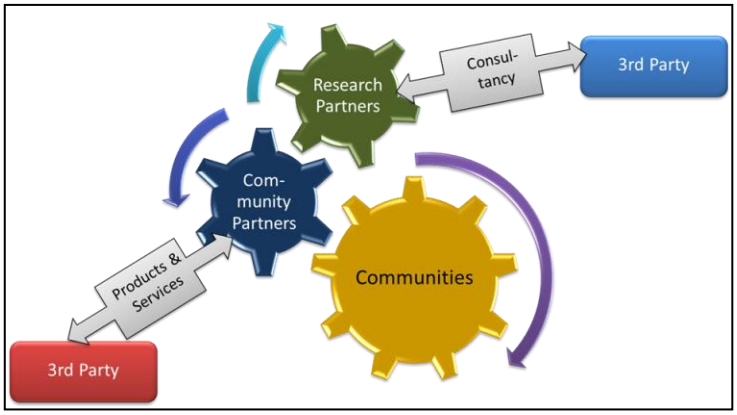
Laan van Nieuw Oost-Indië 334
2593 CE Den Haag
Postbus 93245
2509 AE Den Haag
Telefoon 070 349 51 11
Fax 070 349 51 00
info@zonmw.nl
www.zonmw.nl

Vooruitgang vraagt om onderzoek en ontwikkeling. ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren.

ZonMw heeft als hoofdopdrachtgevers het ministerie van VWS en NWO.

Technologie
TAO maakt gebruik van internet en is vooral gericht op de ontwikkeling van diensten. Door de oplossingen van TAO kunnen ouderen profiteren van een verrijkte selectie van diensten en krijgen ze makkelijker toegang tot activiteiten van online communities (inleidende cursussen, vergaderingen, low-level user support, gebruiksvriendelijke online platforms). Communitypartners kunnen een reeks van geteste activiteiten inzetten voor de activering en de betrokkenheid van ouderen in hun eigen online communities. Voor de exploitanten van online communities en de betrokkenen bij online seniorenorganisaties wordt een handboek met instructies gepubliceerd. Hoe kun je senioren succesvol online activeren en betrekken en hoe kun je – samen met senioren - producten en diensten ontwikkelen die voldoen aan hun wensen en behoeften.

Businessmodel
Het TAO businessmodel kan worden beschreven als een open en dynamisch netwerk van verschillende - en eventueel te veranderen - partners die verschillende doelgroepen kunnen bereiken binnen de 50+-generaties. Partners kunnen verschillende doelen hebben, variërend van nieuwe diensten of gratis online aanbod van een not-for-profit-organisatie tot aan het doorvoeren van besparingen of economische winst bij producten en diensten of verbeterde processen. De TAO-diensten kunnen variëren van diensten voor oudere volwassenen (workshops, ondersteuning) tot opleidingen, community management of consultancy voor bedrijven en organisaties.
Op dit moment is de kern van het TAO businessmodel het TAO-projectconsortium, dat we beschouwen als de kern van het "TAO-netwerk". De bedoeling is om dat netwerk geleidelijk op twee manieren uit te breiden: door contacten tussen de TAO-communitypartners en een derde partij óf door contacten tussen TAO-onderzoekspartners en derden (zie onderstaande figuur).



TAO
Community & Collaboration

Project website:
http://www.thirdageonline.eu

Contactgegevens
Stijn Bannier
+31 (0)43 388 44 79
Email bannier@merit.unu.edu

Bern University of Applied Sciences
Maastricht University
ulm university universität ulm
seniorweb.ch
SENIORWEB
WIKIMEDIA CH
WIKIMEDIA DEUTSCHLAND
zeix Agentur für User-Centered Design
MD SYSTEMS DRUPAL & ENTWICKLERKOMPETENZ
Zugang für alle
Accès pour tous
Accesso per tutti
Access for all
terz Stiftung
WANKDORF SHOPPING CENTER
swisscom
WIKIMEDIA FOUNDATION