

# WeCare 2.0

**WeCare 2.0 moedigt ouderen aan om deel te nemen in sociale netwerken. Door – met behulp van ICT – (nieuwe) netwerken op te bouwen en te behouden, kan eenzaamheid en isolement voorkomen worden. Het systeem richt zich tevens op het bieden van ondersteuning aan familie en vrienden die informele zorg verlenen. Met als gevolg dat de vraag naar professionele hulp en sociale services afneemt.**



## Doelgroep

Zowel ouderen als hun sociale netwerk vormen de doelgroep van WeCare. Spanje, Nederland en Ierland voeren een pilot uit om ouderen, van verschillende achtergronden, hun vrienden en eventuele mantelzorgers te betrekken.

## Betrokkenheid gebruikers

Het project betreft gebruikers (ouderen, hun sociale netwerk en zorg- en welzijnsprofessionals) in het onderzoek en in evaluerende activiteiten. Daarnaast hebben zij creatieve en actieve rollen in de ontwerp- en testfase van het product. De betrokkenheid en invloed van de gebruikers draagt daardoor verder dan wanneer zij slechts een evaluerende en meer passieve rol zouden hebben. In het onderzoek wordt een ontwerp aanpak gekozen waarbij de mens centraal staat (ISO 13407). Een dergelijke 'co-design' benadering is essentieel om zeker te stellen dat WeCare 2.0 tegemoet komt aan de verwachtingen en eisen van de gebruikers.

2012

## Ambient Assisted Living (AAL)

ICT kan bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken die samenhangen met de vergrijzing, zoals eenzaamheid onder ouderen, stijgende zorgvraag en -kosten en personeelstekorten. Om deze ICT oplossingen te stimuleren, is het Ambient Assisted Living Joint Programme (AAL JP) opgezet. AAL is een samenwerkingsprogramma van 23 Europese landen en de Europese Commissie. ZonMw voert het programma in opdracht van VWS in Nederland uit. [www.zonmw.nl/aal](http://www.zonmw.nl/aal)

ZonMw stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie

Laan van Nieuw Oost-Indië 334

2593 CE Den Haag

Postbus 93245

2509 AE Den Haag

Telefoon 070 349 51 11

Fax 070 349 51 00

[info@zonmw.nl](mailto:info@zonmw.nl)

[www.zonmw.nl](http://www.zonmw.nl)

Vooruitgang vraagt om onderzoek en ontwikkeling.

ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren.

ZonMw heeft als hoofdp opdrachtgevers het ministerie van VWS en NWO.

## Technologie

Uit oogpunt van efficiënt werken en creëren van synergie tussen de verschillende trials, werkt WeCare met een structuur van drie lagen:

Technische componenten

- Een verzameling technische componenten is universeel toepasbaar in het hele project, in alle pilots. Organisaties kunnen hierop tijdens en na het project verder bouwen en additionele componenten toevoegen. Het is van belang dat de technische componenten herbruikbaar zijn en bijdragen aan de open- en toegankelijkheid van het systeem
- Applicaties  
In de 'applicatielaag' worden met de technische componenten applicaties gecreëerd en geïntegreerd in één service. Deze applicaties kunnen per land verschillen, bijvoorbeeld op het gebied van taal (hiervoor zal een contentmanagementsysteem gebruikt worden) en ook applicaties die specifiek voor een land ontworpen worden. Zo zal de applicatie voor videoconferenties ontworpen en geëvalueerd worden met focus op Finland
- Service  
De service-laag wordt bij de dienst (bestaande uit applicaties, gebaseerd op technische componenten) aangeboden aan de eindgebruikers. Deze service bestaat uit extra applicaties zoals een helpdesk en assistentie gedurende de pilotfase, aangepast aan de lokale context; voorbeelden zijn werving, training en één-op-één ontmoetingen.

## Businessmodel

Het uiteindelijke doel is om (lokale) overheden of zorg- en welzijnsorganisaties in staat te stellen om de WeCare 2.0 services te aan te bieden en te gebruiken. Hiervoor worden aanbevelingen voor overheden beschreven, kennis ontwikkeld en marktverkenningen uitgevoerd.

Het doel is om op drie verschillende lagen toegevoegde waarde te creëren:

- voor individuen die de WeCare 2.0 service gebruiken
- voor bedrijven die de WeCare 2.0 service aanbieden
- voor de maatschappij, voor het welbevinden van mensen in de samenleving en in hun eigen (buurt)gemeenschap

De aanvankelijke businessmodellen, die waarschijnlijk per land verschillen, worden ontwikkeld en getest op basis van onderzoek en door gebruik te maken van de STOF-methode met als doel het commercieel in de markt zetten van WeCare 2.0. (STOF staat voor Service, Technologie, Organisatie en Financiën). Op basis van evaluaties ontwikkelen de WeCare partners samen een haalbaar en uitvoerbaar businessmodel



### Project website

[www.wecare-project.eu](http://www.wecare-project.eu)

### Contactgegevens

TNO

Sharon Prins, MSc

Senior Project Manager

+31(0)88 866 77 66

Email [sharon.prins@tno.nl](mailto:sharon.prins@tno.nl)

### Partners

