



› APP VOOR OUDER-KINDTEAMS

Versterking van samenwerking
tussen professionals,
integrale en passende
hulpverlening en eigen kracht van ouders

TNO innovation
for life

Olivier Blanson Henkemans, Anna Dijkshoorn, TNO
Marjolein Keij, Pharos
Wender van Mansvelt, EagleScience

DOEL BIJEENKOMST APP VOOR OUDER-KINDTEAM

- › Voorstellen projectgroep
- › Met jullie, professionals van ouder-kindteams, en gezinnen samen een app ontwikkelen
- › App is gericht op ondersteuning van behoeften eerder verzameld bij ouder-kindteam professionals
 - › Gezinsgericht werken ten behoeve van de ontwikkeling en het opgroeien van het kind
 - › Contact en samenwerking tussen professionals en gezin, binnen sociale omgeving
 - › Samenwerking professionals binnen ouderkind-team
 - › Eenduidige werkwijze door alle professionals in ouder-kindteam
 - › Continuïteit van hulpverlening, ook bij doorverwijzing
 - › ... aanvullende behoeften van jullie
- › App bouwt voort op bestaande kennis en technologie/functies, zoals Perspectiefplan en SamenStarten App

VOORSTELRONDE

- › Wie zijn jullie?
 1. Naam
 2. Wat is je achtergrond/discipline?
 3. In welke omgeving/plek werk je?

- › Wat verwachten jullie van deze bijeenkomst?

JOURNEY MAP

HULPVERLENING OUDER-KINDTEAM

Fase
hulpverlening

Activiteiten

Waar?

Betrokken
personen?

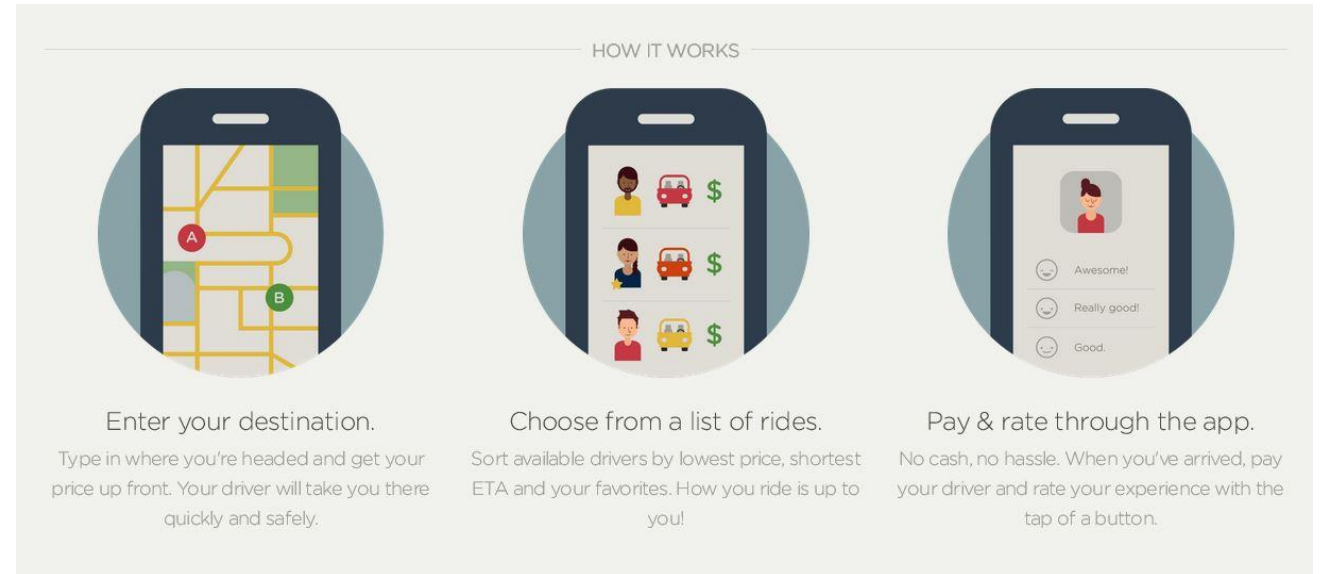
Wat heb je
nodig?
(knelpunten)

INSPIRATIE FUNCTIES

1. Tutorial, uitleg app
2. Iconen + schalen
3. Samenvatting gezinssituatie
4. Doelen stellen en (zelf)monitoren
5. Sociale kaart met voorlichting en hulp in de buurt
6. Ecogram voor hulpbronnen in de buurt (formeel en informeel)
7. Digitaal verwijsbriefje en gespreksverslag
8. Chatten/berichten sturen
9. Overzicht met ondersteuning voor professional (bijv. richtlijnen)
10. Zelf bedachte functie...

1. UITLEG APP

- Instructievideo's
- Uitleg adhv tekeningen en screenshots
- Stapsgewijs de app doorlopen met ondersteuning



The section contains three video thumbnails with Dutch text overlays:

- EERSTE KEER GEBRUIK**
Is dit de eerste keer dat de ouder de app gebruikt? Klik dan hier.
SESSIE BEGINNEN
- AL EERDER GEBRUIKT**
Heeft de ouder de app al eerder gebruikt? Klik dan hier.
SESSIE HERVATTEN
- A third video thumbnail showing a woman speaking, with a play button overlay.

2. OUDERS BEPALEN GESPREKSONDERWERP EN SCHALEN DE ERNST VAN HET PROBLEEM

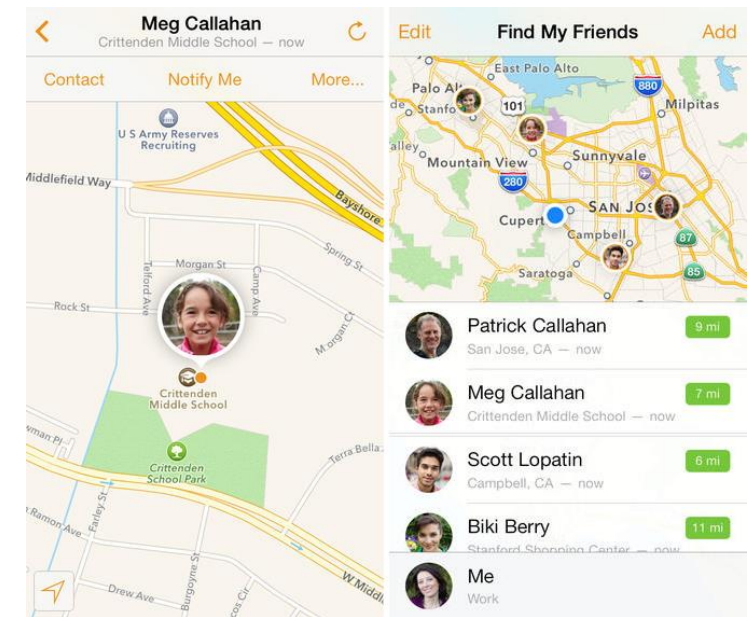
- Ouders geven aan wat belangrijke onderwerpen voor hen zijn adhv icoontjes
- De huidige situatie en gewenste situatie schalen adhv van een voortgangsbalk



Wat zijn de krachten en behoeften van mijn kind en mijn gezin?			Gezonde Ontwikkeling Matrix (GOM): 0 – 23 jaar				
WAT IS BELANGRIJK VOOR MIJN KIND EN HOE GAAT HET?			MIJN VRAGEN GEVEN MIJ...		MIJN PROBLEEM GEVEN MIJ...	MIJN PROBLEEM CREËREN EEN...	
			Normale zorgen "Ik voel me zeker hierover. Ik kan dit goed aan"	Spanning "Ik voel me onzeker. Ik vind dit moeilijk."	Veel stress Ik voel me gespannen. Dit is echt niet leuk."	Tijdelijke crisis "Ik voel me paniekerig. Help!"	Noodafsluit "Ik voel me machteloos."
ONTWIKKELING	1 Lichamelijke ontwikkeling	Mijn kind is gezond Ik zie mijn kind goed groeien, eten, slapen, bewegen en een gezonde levensstijl ontwikkelen	Mijn kind heeft soms problemen hiermee	Mijn kind heeft vaak problemen hiermee	Mijn kind heeft opeens problemen hiermee	Mijn kind heeft altijd problemen hiermee	
	2 Verstandelijke ontwikkeling	Mijn kind leert goed Mijn kind is alert, nieuwsgierig, kan zich goed concentreren en begrijpt veel	"Juf en ik vinden dat het lekker gaat."			"Sinds de middelbare school zoekt zij vreemde haar grenzen op."	
	3 Emotionele ontwikkeling	Mijn kind zit lekker in zijn vel Mijn kind geniet van zichzelf en van zijn omgeving					
	4 Sociale ontwikkeling	Mijn kind maakt goed contact met anderen Mijn kind neemt en geeft in relaties en geniet van contact met anderen					

3. OVERZICHT GEZIN(SSITUATIE)

- Overzicht van kenmerken en ontwikkeling kind
- Overzicht van gezinsleden en sociaal netwerk gezin
- Overzicht met de belangrijkste hulpvraag van de cliënt, huidige situatie en gewenste situatie, en notities van het contactmoment



4. (ZELF)MONITORING

DOELEN STELLEN

ACTIEPLAN

Doelen:	Wie doet:	Wat	Start datum	Geplande einddatum
☐ 1 ☐ 2				

VOORTGANG BIJHOUDEN

← Reflectie week 2

Hoe tevreden ben je over je contact met:



Opslaan

12/12

← Sarah

Rapporteer

Overzicht

Wanneer?

Ma Di Wo **Do** Vr Za Zo

Wie nam het initiatief?

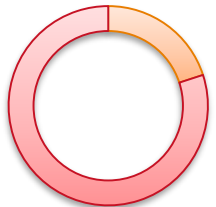
Ik → ← Hij/ Zij

Vorm van contact:

Zien Spreken Bericht

Notitie:

Typ hier

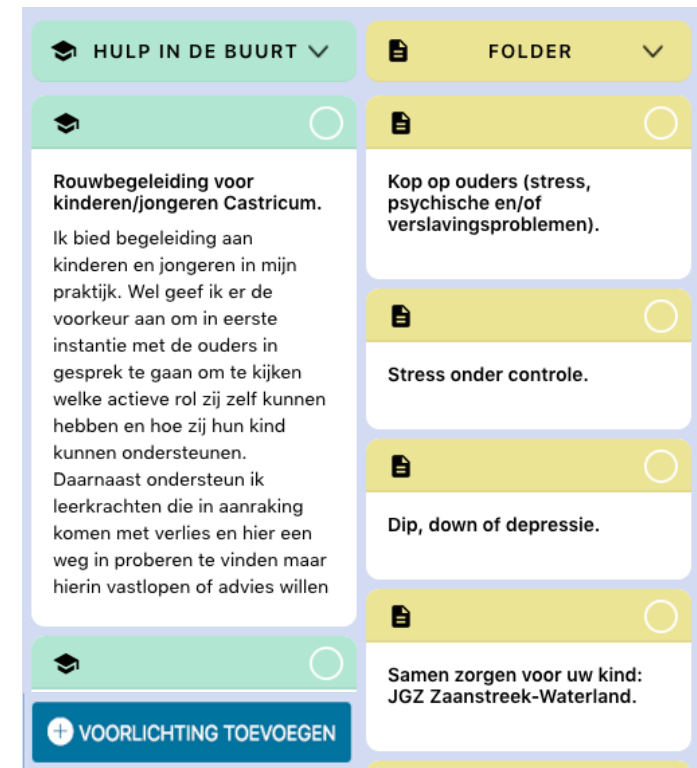


20% 80%

5. SOCIALE KAART MET VOORLICHTING IN DE BUURT

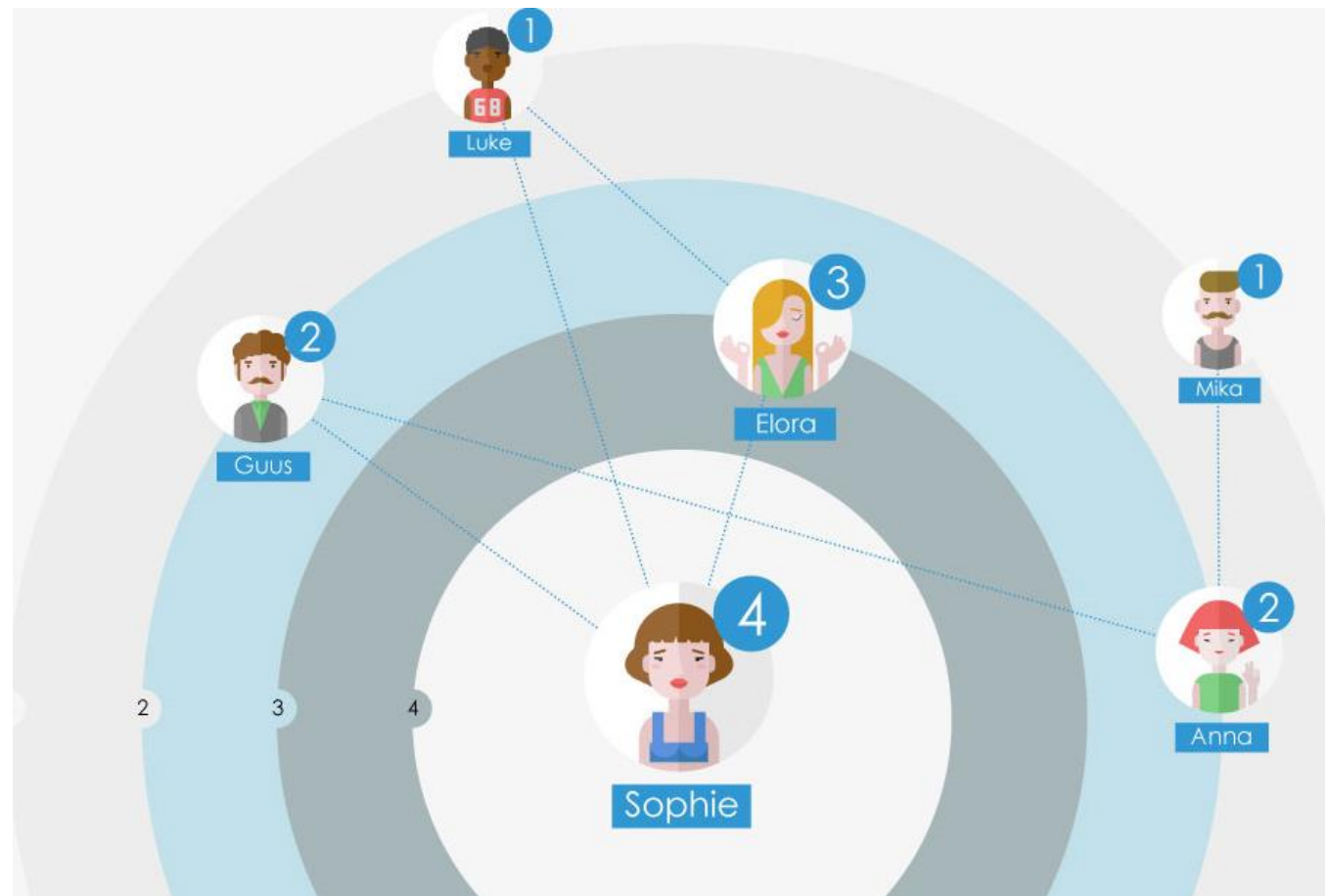


- Links naar websites
- Video's, folders of ander informatiemateriaal kunnen toevoegen
- Overzicht bieden van hulp in de buurt
- Adhv icoontjes, tekst, een digitale kaart

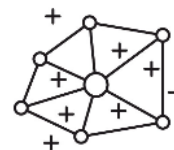


6. ECOGRAM VOOR HULPBRONNEN IN DE BUURT

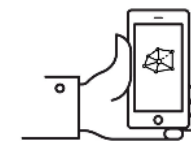
- In kaart brengen wie het gezin kan ondersteunen, binnen het eigen sociale netwerk
- Integreren van informele en formele hulp



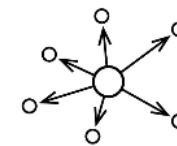
Tevredenheid
over sociaal leven



Meer contact



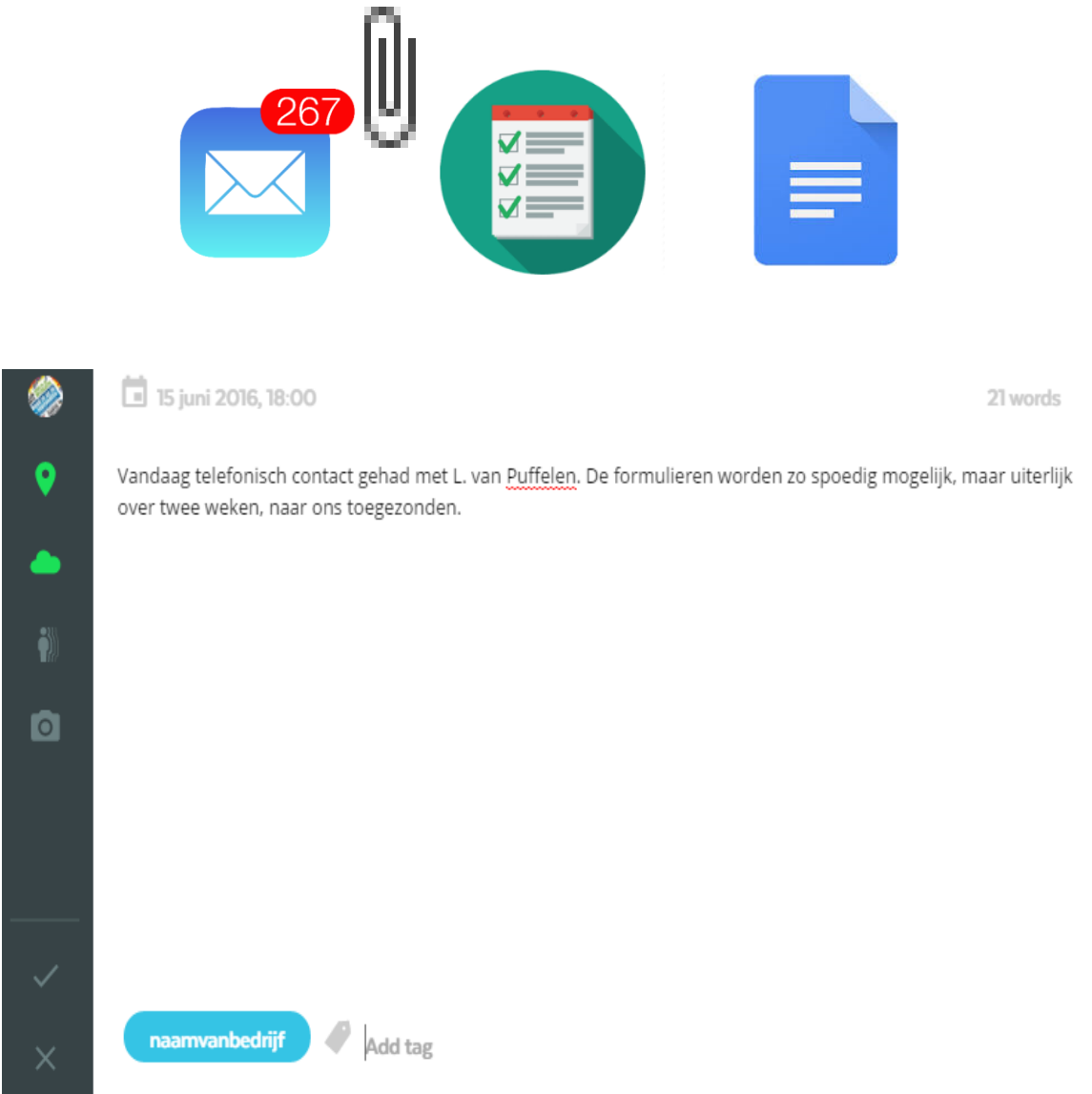
Meer initiatief



Tevredenheid
over rol

7. DIGITAAL VERWIJSBRIEFJE & GESPREKSVERSLAG

- Samenvatting van het gesprek kunnen delen/mailen/opslaan/openen voorafgaand nieuw contactmoment
- Ouders krijgen digitaal verwijsbriefje mee voor collega's en verwijsinstanties te informeren over hulpvraag en hulpverlening
- Informatie kunnen delen tussen professionals via Digitaal Dossier



The interface displays a digital referral and meeting report. At the top, there are three icons: an envelope with a red '267' badge, a paperclip, and a green circle containing a checklist. To the right is a blue document icon. Below these is a date and time stamp: '15 juni 2016, 18:00' and a word count: '21 words'. The main text area contains a paragraph: 'Vandaag telefonisch contact gehad met L. van Puffelen. De formulieren worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk over twee weken, naar ons toegezonden.' A vertical sidebar on the left contains icons for a profile, location, cloud, person, and camera, along with checkmark and cross buttons. At the bottom, there is a blue button labeled 'naamvanbedrijf' and a tag input field with the text 'Add tag'.

267

15 juni 2016, 18:00

21 words

Vandaag telefonisch contact gehad met L. van Puffelen. De formulieren worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk over twee weken, naar ons toegezonden.

naamvanbedrijf Add tag

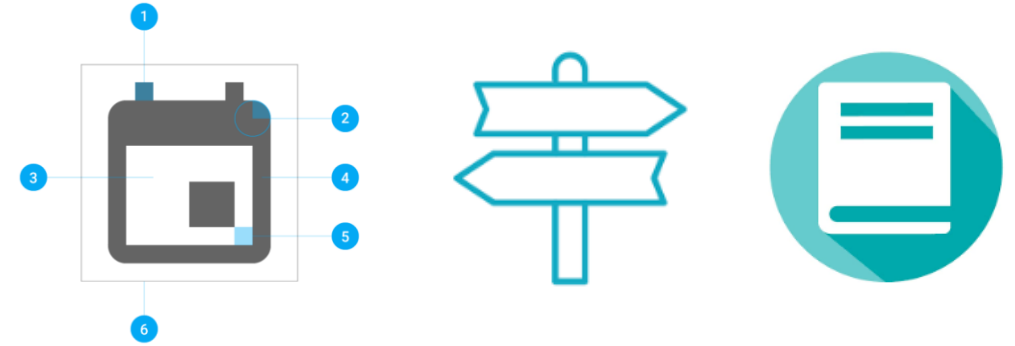
8. CHAT

Ouders kunnen contact opnemen met de professional buiten het contactmoment via mail, chat, berichten, link naar website, telefoonnummer, etc.



9. OVERZICHT MET ONDERSTEUNING VOOR PROFESSIONAL

- Professioneel informatiemateriaal over methodieken, richtlijnen, werkinstructies, etc.



10. WETEN JULLIE NOG FUNCTIES?

- › Digitaal prikbord
- › Aandacht voor preventie
- › Vertaler
- › Voorlichting over gewoonten thuis (bijv. schoenen uit) per cultuur

WAT IS JOUW TOP 3?

- › Vul hier de vragenlijst in:
- › <https://goo.gl/forms/Ofpsf6GopUUVA15t1>

AFRONDING

- › Vervolg
 - › Eerste concept
 - › Pilot
 - › Proefimplementatie (2018)
- › Interviews met ouders/gezinnen: kunnen jullie die aanbevelen?
- › Wat hebben we van jullie nodig (ontwikkeling, test POC, pilot, proef)?

BIJLAGE

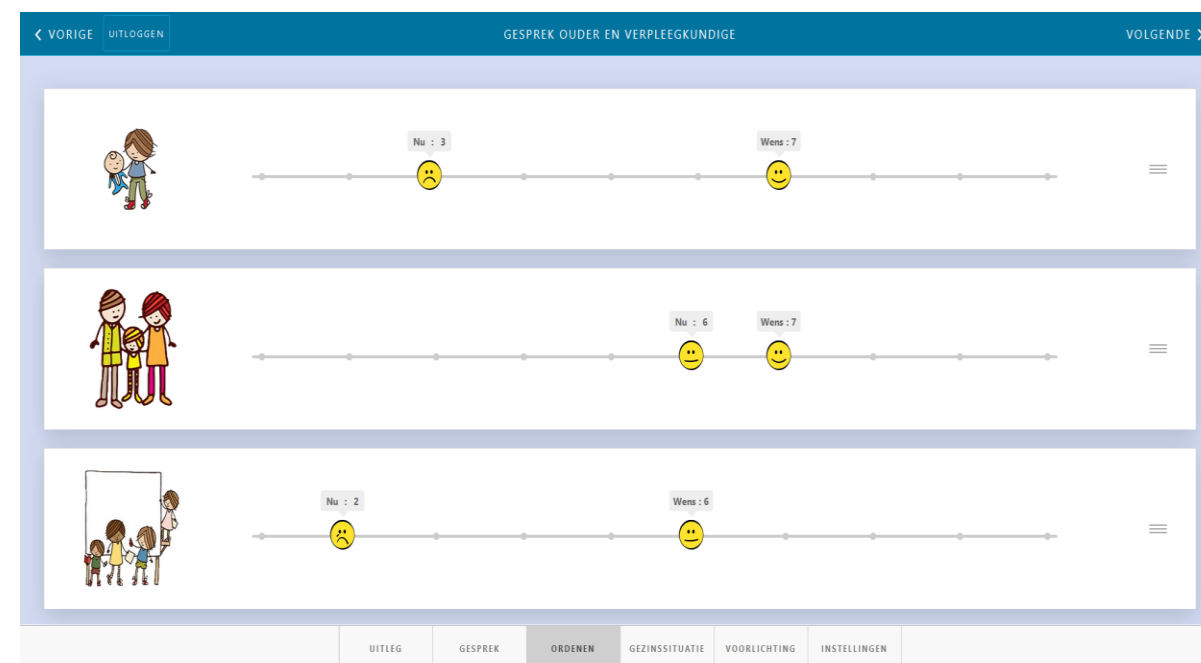
SAMENSTARTEN APP

- › [Website](#)
- › [Promofilm](#) (NB. vorige versie van de app)
- › Klik op link

SAMENSTARTEN APP

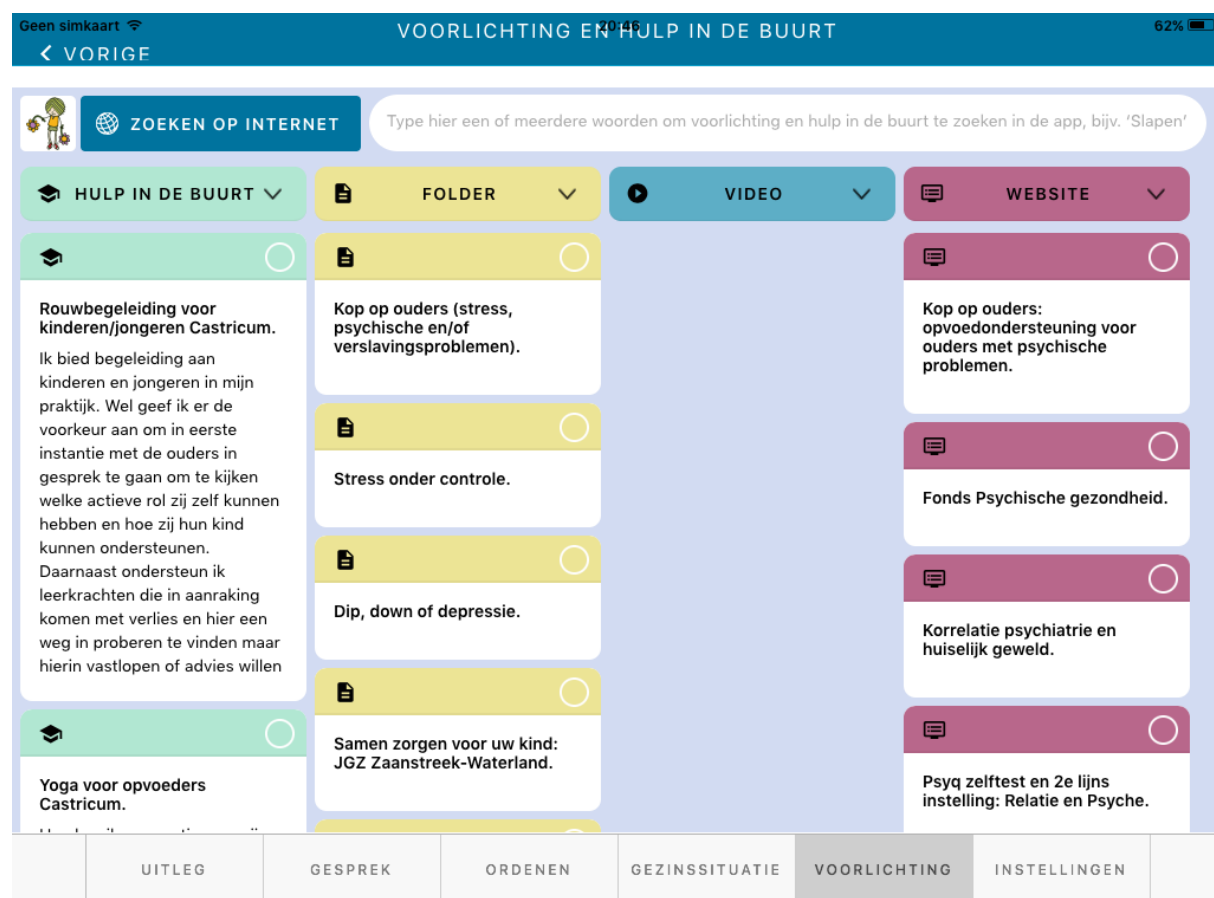


Ouder bepaalt onderwerpen van gesprek
adhv iconen

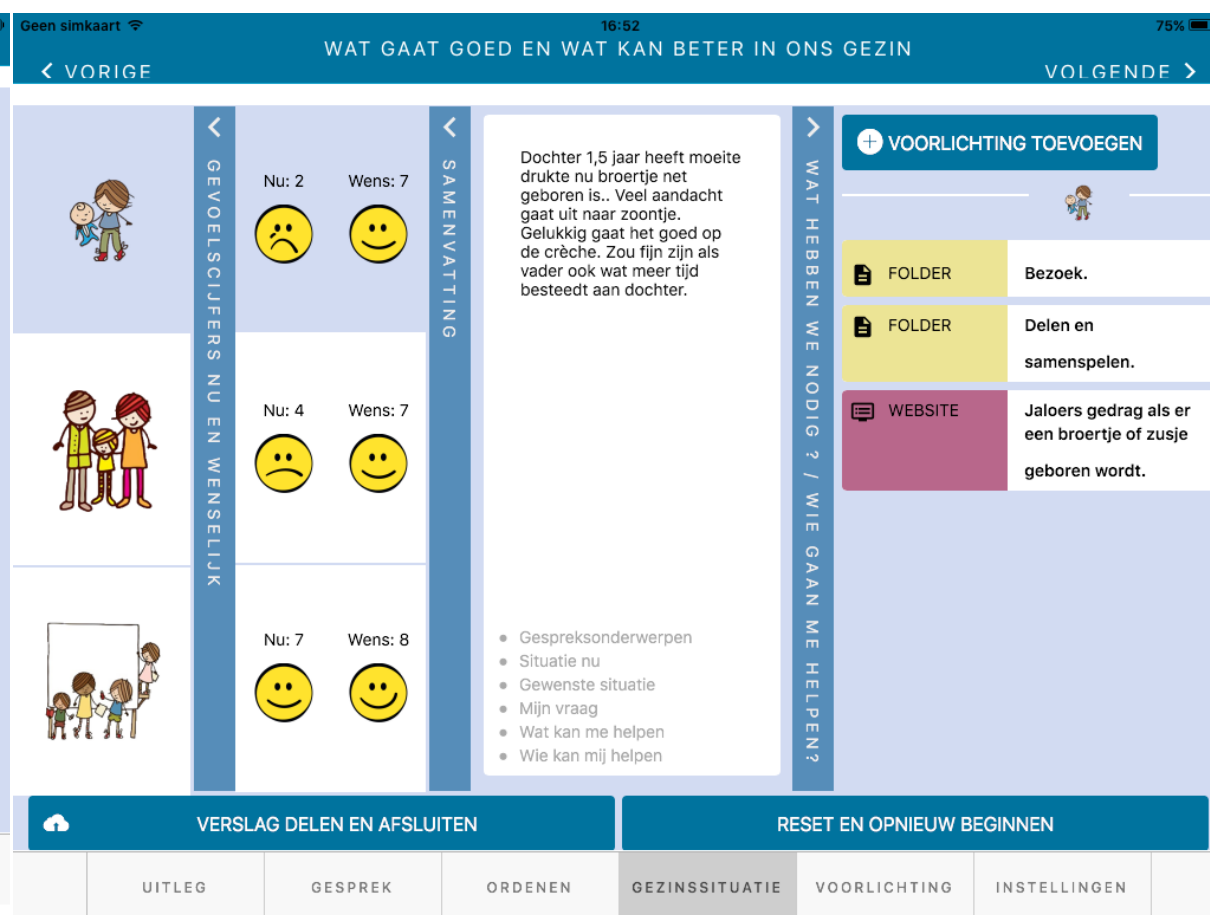


Hulpvraag ouder wordt geformuleerd adhv
schalen (oplossingsgericht werken):
situatie nu en de wens van de ouder

SAMENSTARTEN APP



Per onderwerp kan samen worden gekeken naar voorlichting en hulp in de buurt



Samen wordt de gezinssituatie en hulp vastgelegd en gedeeld met ouder en professional