

Evaluatie onderzoek en gebruik SamenStarten App met JGZ professionals van GGD HN

Inleiding

In 2016 en 2017 deed GGD HN mee met een onderzoek naar de kosteneffectiviteit van de SamenStarten App. Na afloop van de dataverzameling werd een bijeenkomst gehouden met jeugdverpleegkundigen van GGD HN, om te reflecteren op de voorlopige onderzoeksresultaten en om het gebruik van de app te evalueren. Tijdens dit overleg waren in totaal tien personen aanwezig, waarvan twee onderzoekers van TNO en acht medewerkers van GGD HN. Er waren zeven jeugdverpleegkundigen aanwezig die met de Samen Starten App gewerkt hadden. Hieronder worden de meningen van de jeugdverpleegkundigen puntsgewijs weergegeven.

Reflectie op de onderzoeksresultaten

Reflectie op de voorlopige onderzoeksresultaten:

- De jeugdverpleegkundigen denken dat er meer problemen boven water komen.
- Soms is het lastig in te schatten waarom problemen verdwijnen. Komt dit door de app of door iets anders. Bijvoorbeeld slaapproblemen, die verdwijnen meestal vanzelf na 6 maanden.
- Voor huisbezoeken plan je altijd een uur in. Soms loopt het uit als je daar tijd voor hebt. Vandaar zijn er verschillen in de tijdsduur.

Nader onderzoek:

- Nog nader onderzoeken of er met de SamenStarten App meer problemen worden opgehaald.
- Extra analyseren of er verbetering zit in de tijdsduur per jeugdverpleegkundige, in de loop van de tijd.

Overig:

- De overgang naar zelfsturende teams bij GGD HN vratt energie. De timing van het onderzoek was daardoor slecht.
- Tijdens het onderzoek kon je vragen stellen in de whatsapp groep. Maar dat was soms toch een drempel, want dan is het zichtbaar voor iedereen.
- Het zou mooi zijn als je als JGZ professional uren voor het onderzoek zou krijgen. Hoewel er vanuit het onderzoek een vergoeding was voor JGZ professionals, kregen zij deze niet direct als uren die ze aan het onderzoek konden besteden.

Reflectie op het gebruik van de SamenStarten App

- De verpleegkundigen zijn over het algemeen positief over de app.
- Aan het begin kost het werken met de app nog veel tijd, maar na verloop van tijd wordt dat minder.
- Ouders klikken automatisch meer onderwerpen aan in de app, waar je in eerste instantie niet voor kwam.
- De schaal met emoties is goed, omdat je ze de volgende keer terugziet. Dat werkt motiverend. Goed dat dit beeldend is.
- Werken met de app is heel verhelderend tijdens het gesprek. Je komt tot inzichten waar je bij een normaal gesprek niet tot zou komen. Bijvoorbeeld de vergelijking met waar je naartoe wil en wat het nu is.
- Het is ideaal dat alle folders in de app zitten en dat je die kunt sturen.
- Het is prettig dat ouders ook het verslag krijgen en dat je het meteen in je dossier kan kopiëren.
- De app staat niet in de weg van de band tussen ouders en de jeugdverpleegkundige, volgende de jeugdverpleegkundigen zelf. Dat komt omdat je de band met ouders al eerder opbouwt.
- Het tweede bezoek is spannend, of de inlogcode werkt. Het is goed voor ouders om het verslag ook nog een keer terug te zien. Dan zijn ouders zich bewust van wat er al opgelost is. Soms komen er extra onderwerpen naar boven.
- De app is vooral goed in het begin, met de icoontjes en de schalen, maar daarna is hij mogelijk minder bruikbaar, bijvoorbeeld als je een medisch traject ingaat.

Verbeterpunten van de SamenStarten App

Verbeterpunten van de app zelf:

- Als de techniek het laat afweten tijdens een gesprek met ouders, is dat heel vervelend. Het staat of valt met een goede verbinding, en dat de tablet opgeladen is. Je kan er ook nuchter mee omgaan: "ik heb een nieuwe app, ik ga het proberen".
- De icoontjes zijn voor sommige ouders niet duidelijk. Sommige jeugdverpleegkundigen zien dat juist als een voordeel, omdat ouders hun eigen ideeën bij elk icoontje kunnen geven. Een van de jeugdverpleegkundigen heeft meegemaakt dat een ouder de plaatjes niet geschikt vond. Maar dat lag misschien aan hoe zij het zelf bracht en het type ouder. Wat wel meer ouders vroegen is wat de plaatjes betekenen.
- De sociale kaart mag nog meer toegespitst worden op de eigen gemeente. De sociale kaart en folders zouden vaker geüpdate moeten worden.
- De app zou bijvoorbeeld op een laptop beschikbaar moeten zijn, want de GGD heeft niet voor iedere jeugdverpleegkundige een tablet beschikbaar. Wel een laptop en die neem je ook mee op huisbezoek.
- Het e-mailadres mag geen fouten bevatten. Daar kom je niet altijd op tijd achter als het niet zo is.

Verbeterpunten voor de training/inzet:

- Voor in de toekomst zou het prettig zijn als de jeugdverpleegkundigen de app kunnen inzetten wanneer ze willen. Maar dat zal per maand vermoedelijk een paar keer voorkomen.
- Het gedeelte waar je in kunt typen moet worden aangepast.

- De jeugdverpleegkundigen hebben toch meer begeleiding nodig bij het gebruiken van de app. De eerste training is goed. Daarna misschien coaching on the job, bijv. door een collega. Als het hele team het gebruikt, kun je beter vragen aan elkaar stellen.
- Sommige jeugdverpleegkundigen zetten de app niet in bij een “simpel” probleem. Maar ze geven aan dat het ook dan wel goed zou zijn. Mogelijk haal je toch meer onderliggende problemen naar boven en ook voor een simpel probleem geven de schaalvragen veel inzicht.
- De jeugdverpleegkundigen zouden de app niet inzetten bij ouders waar ze nog geen goede band mee hebben en sommige hoogopgeleide ouders die aangeven “geen zin te hebben” in de app.
- Er is nog onduidelijkheid over hoe het zit met de licentiekosten voor bijvoorbeeld de Triple P folders.

Doorontwikkeling van de app

- De app zou doorontwikkeld kunnen worden voor tijdens het PGO en het gesprek met adolescenten zelf. Tijdens een regulier consult heb je mogelijk te weinig tijd, maar bepaalde elementen kun je wel gebruiken, bijv. de sociale kaart.
- De koppeling met het DD-JGZ en een ouderportaal zou goed zijn. Dan zou de app ook interactiever gebruikt kunnen worden. Ouders kunnen bijvoorbeeld aangeven of ze iets met de adviezen hebben gedaan en als jeugdverpleegkundige kun je dat dan weer inzien.
- Je zou het eerste scherm al van tevoren kunnen sturen, zodat ouders van tevoren kunnen bedenken waar ze het over willen hebben.