

Samenvatting interview ouders over JGZ met en zonder SamenStarten App

- › Ouders uitgenodigd via digitale vragenlijst
- › 17 ouders geïnterviewd (10 met app, 7 zonder), telefonisch (~20 min.)
- › Vragen tijdens interview gericht op
 - › Ervaring met de hulpverlening
 - › Resultaat/effectiviteit van de hulpverlening
 - › Ervaring met de SamenStarten app
 - › Verbeterpunten voor de app

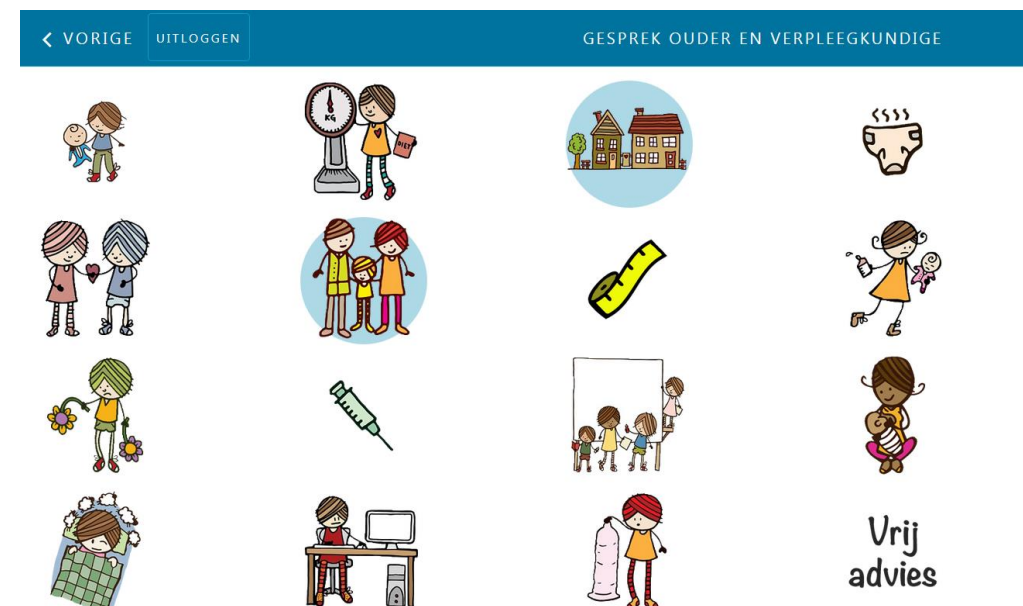
ERVARING MET HULPVERLENING

- Prettig gesprek
 - Jeugdverpleegkundige is goed bereikbaar
- “De opvoeddeskundige was helemaal fantastisch. Ik heb nog steeds contact met haar, ze is geweldig.”*

VRAAGVERHELDERING

*“Ik vond het wel handig. Allemaal onderwerpen waar ik uit kon kiezen, waarover ik wilde praten. Dat vond ik wel makkelijk. Want ik zag iets (een plaatje) en toen dacht ik, ah!, **dat is goed om het over te hebben. Zonder dat ik daar voor kwam.**”*

*“Ik ben wel visueel ingesteld. Letterlijk plaatjes voor je hebben is gewoon **overzichtelijk**. Aan het eind van het project de plaatjes weer invullen en dan zie je voor je de **voortgang** die je geboekt hebt. Dat vind ik heel fijn. En het gaf een **leidraad** tijdens het traject.*



VRAAGVERDIEPING

“Je kon aangeven wat je allemaal wil veranderen. Wat slecht gaat en goed gaat. Het was wel duidelijk, hoe het eruit zag.”

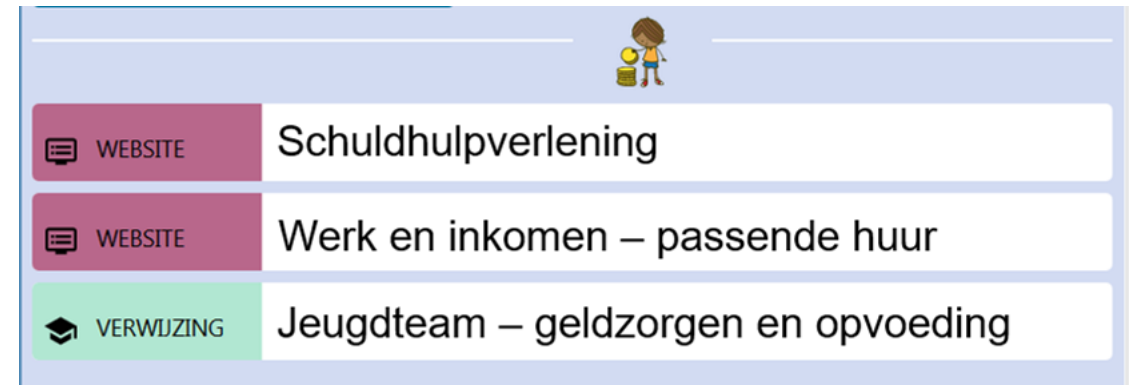
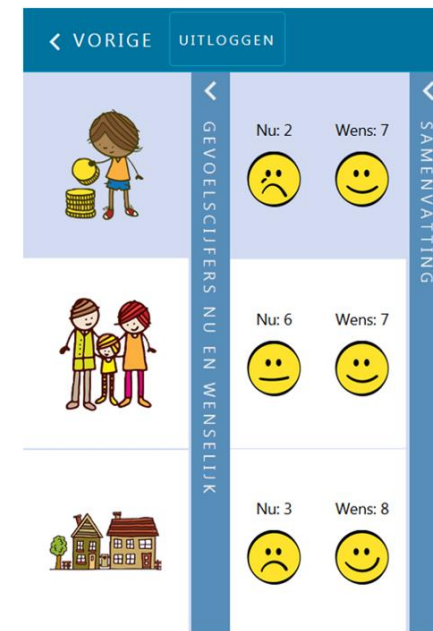
“Je ziet precies voor je hoe je er nu bij zit, visueel.”

PASSENDE HULP

“Ze liet me dingen zien over slapen. Ik dacht, ok, dat kan ik ook in mijn telefoon vinden! En ik kan haar ook laten zien via mijn telefoon. Dat was gewoon leuk.”

AANVULLENDE WENSEN

- Lotgenotencontact
- Berichtjes sturen naar de vpk en via de app vragen kunnen stellen
- Tips krijgen, passend bij de levensfase van je baby



Conclusies

- › Algemene ervaring ouders met JGZ is positief: bereikbaar, persoonlijk, behulpzaam
- › SamenStarten App biedt meerwaarde
 - › Ouders kunnen beter hun vraag stellen (en vraag achter de vraag)
 - › Het gesprek is overzichtelijk en ondersteund oplossingsgericht werken
 - › Advies is op-maat, zowel qua inhoud als vorm (digitaal)
- › Vergelijkbaar met resultaat vragenlijst ouders tijdens eerder onderzoek SamenStarten App bij GGD Amsterdam
- › Verbetersuggesties liggen op het vlak van
 - › Direct contact met professional en lotgenoten
 - › Advies nog sterker afgestemd op individueel kind (bijv. specifieke leeftijd/ontwikkelfase)